

TOEIC® Speaking  
and Writing Tests

TOEIC Bridge™

Test de français  
international™

Criterion®



《本期焦點》

# 2016 年多益測驗 台灣地區成績統計報告

## Contents

## 本期精彩內容

- 2016 年多益測驗  
台灣地區成績統計報告 / 01
- 大江生醫要把人才送到海外第一線  
預計將組 100 位業務進軍世界盃 / 06
- 諾傑多國文化職場 向世界人才招手  
內訓以多益口說測驗評核學習成果 / 08
- 職場人士如何突破多益 750 分？  
劉慶剛教授為上班族分析學習策略 / 11
- 大學實踐語言管理 拯救多益低分學生  
日本教授來台分享英語教學成功祕訣 / 13
- 金華國中高效營隊 學生玩出英語力  
搭配 TOEIC Bridge 學生評等獲高分 / 16
- 中芸國中藉 TOEIC Bridge 證明學習成效  
落實減法教學，英語力逼近都會區！ / 18

報告單位：ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

日期：2017/02/20

**2016**年台灣地區共有 393,410 人次考生報名參加多益英語測驗，（含）有效統計人次為 367,353。考生平均成績為 537 分，其中聽力部份平均成績 296 分，閱讀部分平均成績為 241 分。另就分項統計內容敘述如下：

考生的年齡以 24 歲以下居多，比例約佔 78%；男女比例為 1:1.27，女性應試者比男性應試者多出 27%，女性成績 546 分，比男性的 525 分高出 21 分；全職的上班族考生約佔 18.7%，全職學生佔總考生人次的 65.4%；以全體考生教育背景來看，其中教育程度在大專院校或以上的考生為 295,803 人次，佔 80.7%，其中商管科系畢業的考生 94,676 人次最多，約佔全體考生 25.9%；在企業或機關服務的上班族約有 129,000 人次，約佔全體考生的 35.0%，就職務類別來看，14.9% 從事科技研發工作，12.7% 從事行政相關工作，11.4% 從事客戶服務工作；另就產業類別來觀察，教育、學術單位的考生人次最多，佔上班族考生的 23.4%，其次為其他服務業與電子產品製造業各約佔 11.4%，旅館／旅遊／娛樂／餐飲業佔 10.1%，金融／會計／銀行／證券業佔 4.98%，另有 3.26% 的考生為各級政府機關公務人員。

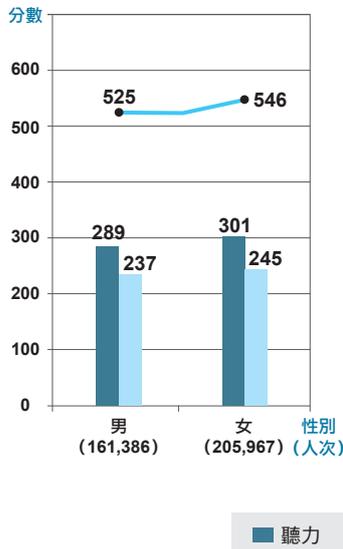
註 1：

本報告之圖表及資料來源：《2016 年 1~12 月台灣地區多益公開測驗及校園／企業考統計》

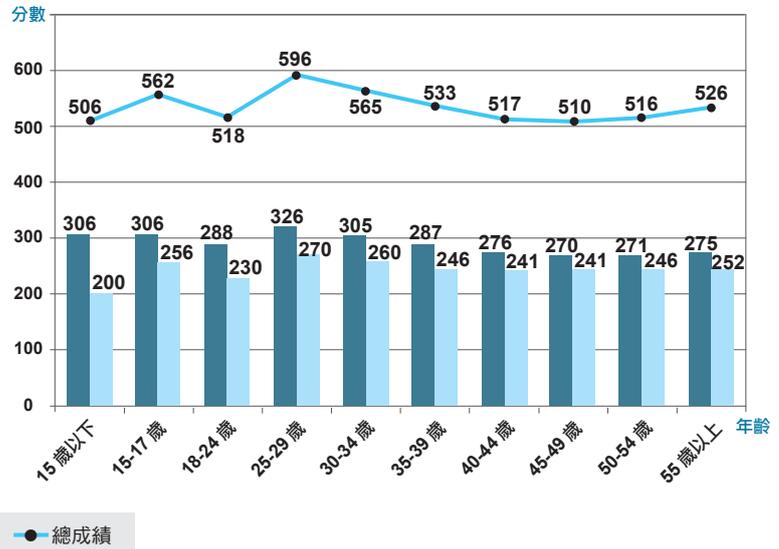
圖表資料來源：ETS 臺灣區總代理  
統計人數：367,353 人次

〈本統計僅依據參與公開測驗及校園／企業考考生之成績，統計數字不含缺考人次〉

●圖 1 2016 年多益測驗應試者平均成績  
—依性別



●圖 2 2016 年多益測驗應試者平均成績  
—依年齡



●表 1 2016 年多益測驗應試者平均成績  
—依目前之就業狀況

選項	聽力	閱讀	總成績
全職雇員	301	253	554
兼職雇員	257	197	454
待業中	335	279	614
全職學生	294	239	533
總計	296	241	537

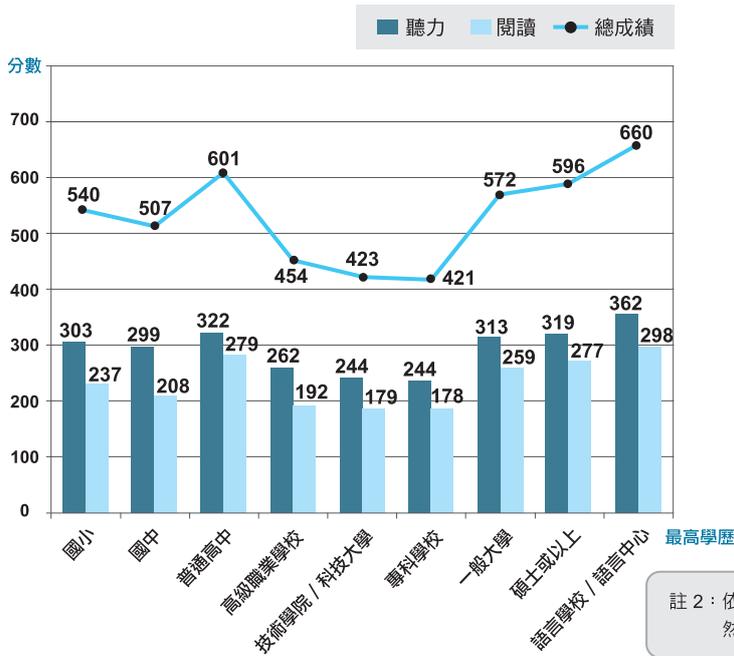
●表 2 2016 年多益測驗應試者平均成績  
—依畢業學歷別及學院別

選項	人次	百分比	聽力	閱讀	總成績
文學院	66,146	18.1%	324	261	586
社會科學院	16,770	4.6%	318	271	589
商管學院	94,676	25.9%	295	240	535
理學院	35,643	9.7%	286	234	520
醫學院	19,979	5.5%	285	235	519
工學院	56,763	15.5%	272	220	492
其他／無	75,635	20.7%	293	238	531
總計	365,425	100.0%	296	241	537

●表 3 2016 年多益測驗應試者平均成績 – 依產業別

選項	人次	百分比	聽力	閱讀	總成績
外交事務	151	0.12%	343	288	631
貿易業	1,939	1.50%	334	277	611
教育（高中及以下）	11,085	8.60%	314	262	575
成衣製造業	347	0.27%	316	254	570
軍警	3,478	2.70%	304	261	566
大眾傳播媒體	1,637	1.27%	315	251	566
交通運輸業	3,651	2.83%	312	252	564
藥品製造業	849	0.66%	300	256	556
其它產業	4,698	3.64%	304	248	553
各級政府機關／立法司法單位等等	4,204	3.26%	292	260	552
金融／會計／銀行／證券業	6,424	4.98%	294	254	547
電信事業	605	0.47%	296	247	543
電子產品製造業	14,653	11.37%	292	248	540
其它製造業	2,237	1.74%	294	242	536
紡織／紙業製造業	1,054	0.82%	293	239	532
保險業	868	0.67%	289	240	529
玻璃／水泥製品製造業	237	0.18%	281	230	512
鋼鐵／其他金屬製品製造業	1,677	1.30%	279	232	511
教育（大專學院及以上／評量／研究）	19,105	14.82%	282	226	508
農業／漁業／林業／礦業	1,122	0.87%	278	227	505
醫院／健康管理／醫學研究	5,468	4.24%	277	225	502
零售／批發業	2,148	1.67%	282	219	502
汽車製造業	1,596	1.24%	275	222	497
不動產業	451	0.35%	276	220	497
食品製造業	996	0.77%	277	219	495
機械／精密機械設備製造業	3,844	2.98%	272	217	489
公共事業（電力／水力供應）	454	0.35%	261	220	481
其它服務業	14,737	11.43%	270	210	481
化學製造業	2,318	1.80%	260	216	476
建築業／建築設計	2,394	1.86%	263	202	465
旅館／旅遊／娛樂／餐飲業	13,026	10.10%	262	194	455
油／石油／橡膠製造業	1,462	1.13%	236	196	431
其它公務人員	-	0.00%	-	-	-
總計	128,915	100.0%	285	232	518

●圖 3 2016 年多益測驗應試者平均成績 – 依畢業最高學歷 (註 2)

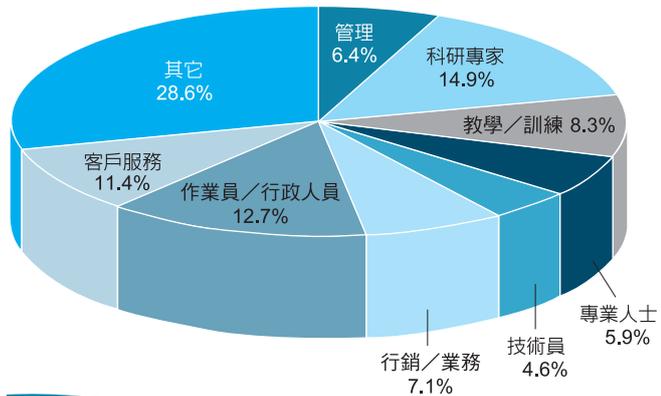


●表 4 2016 年分數級距人次統計表

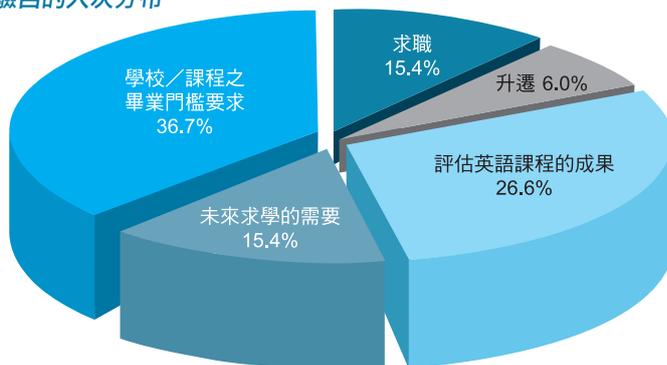
總成績	人次	百分比
10~	21,479	6%
250~	107,989	29%
450~	67,086	18%
550~	61,674	17%
650~	50,577	14%
750~	48,922	13%
900~990	9,626	3%
總計	367,353	100%

註 2：依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主，然未填答問卷之考生則不在此數據內。

●圖 4 2016 年多益測驗應試者之上班族職務類別人次



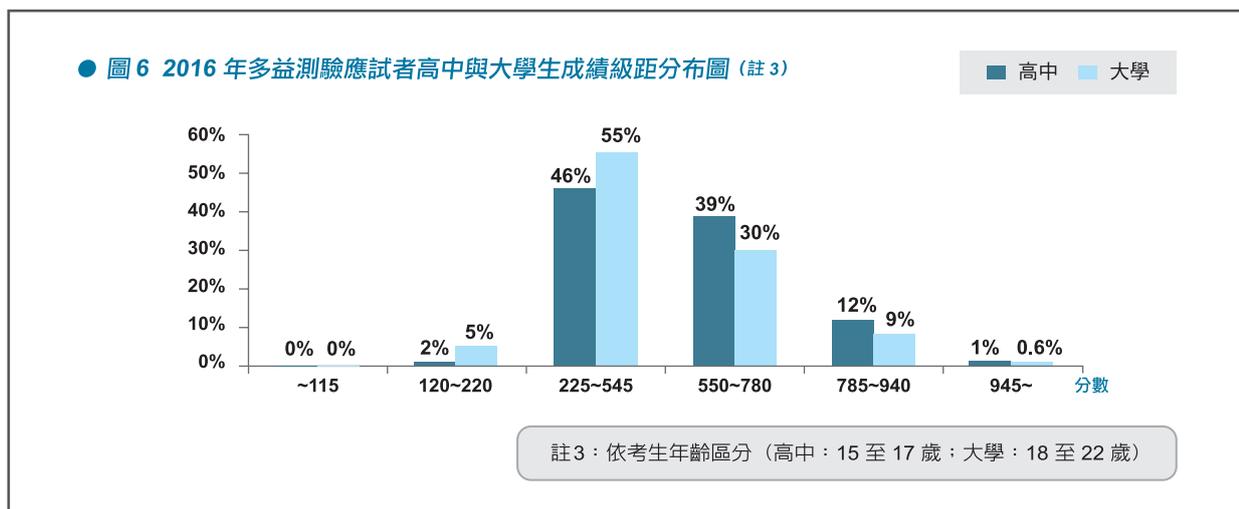
●圖 5 2016 年多益測驗應試者之測驗目的的人次分布



### 以考生年齡推測的教育程度統計

依據 ETS 統計之多益測驗問卷內容，並不能精確區分考生所來自的學校是高中或大學，為了因應統計資料使用者的需求，本節我們特別引用了考生年齡來推測所屬學校的教育程度是高中或大學，但這不能視為必然的答案，僅為一種或然性的參考概念。

2016 年參加多益測驗的高中生（年齡約為 15~17 歲考生），其總成績平均分數為 562 分（詳見圖 2）。大學生（年齡約為 18~22 歲考生），其總成績平均分數為 505 分。



### 以考生填寫之就讀學校推測一般大學／技職校院學生的多益成績統計

● 表 5 2016 年一般大學／技職校院學生多益成績統計表 (註 4)

	聽力	閱讀	總成績
一般大學	310	225	565
技職校院	239	174	413
合計	280*	221*	501*

註 4：區分方式—  
 企業／校園到場考：依考試單位名稱  
 公開測驗：依考生報考時所填寫學校名稱為主  
 \* 整體大學生之聽力／閱讀／總平均分數

另就大學生的敘述統計參數又可細分為一般大學與技職校院兩類。2016 年 1-12 月參加多益測驗的一般大學考生總成績平均為 565 分，聽

力平均分數為 310 分，閱讀平均分數為 225 分；技職校院考生總成績平均為 413 分，聽力平均分數為 239 分，閱讀平均分數為 174 分。

# 大江生醫要把人才送到海外第一線

## 銷售逾 40 國 預計將組 100 位業務進軍世界盃

撰文、攝影：樊語婕

大江生醫股份有限公司的前身為大江興業，創立於 1980 年，原本以進出口貿易為主要業務，2000 年轉型進軍生技產業，專注於 ODM 事業，近 8 年營收成長 50 倍，2016 年營收突破 31 億元，不僅是國內生技 ODM 產業的一哥，產品更銷售至全球逾 40 個國家，許下「世界第一」的宏願，逐步搶佔全球龍頭的地位。

### MIT 驕傲 向 TOEIC 800+ 業務人才招手

「加入並改善消費者生活」始終是大江生醫的目標，以「生物整合設計 IBD-Integrated Bioscience Design」一條龍的創新服務模式，提供美容保健食品、護膚品 ODM 專業代工服務。大江生醫每年生產數億顆的錠劑、膠囊等健康食品、數千萬瓶機能性飲品及數百萬片的面膜及精華液等產品，包括黑松茶花綠茶、統一蜂王膠原飲都是大江生醫研發的產品。

大江生醫全球營運總部位在台北市內湖區，生產基地在屏東縣農業生物科技園區，在中國大陸上海設立分公司及生產園區，並在北京、廣州及印尼首都雅加達設有辦事處，近期計畫在美國設立另一個海外據點。

目前大江生醫全球共有 650 多位員工，因應全球市場拓展，許多涉外員工頻繁出國有如空中飛人，近期已經出國五次的行銷企劃部經理陳彥

任笑著說：「我們真的是求才若渴，期待有更多新人接上來，希望把每個同仁都送到海外市場第一線！」

由於高達 94% 業績來自海外，因此「世界盃」是大江生醫亮相的舞台，國際化人才也是招募的重點，人力資源部經理陳航偉說明：「大江生醫設立全球業務中心，持續招募負責北美、星馬、日本等市場的國際業務人才，也鎖定泰國、菲律賓、印尼、越南等東南亞國家開創市場，今年計畫組成 100 位業務大軍，攻佔德、法、美等全球各大市場，光是美國市場就需要新聘 20 位業務同仁。」也因此，如歐洲、北美、東南亞、星馬業務等國際化職務，皆要求須具備多益測驗（TOEIC）800 分程度的英語力方能勝任。

陳航偉強調英文能力的重要性，「因為客戶來自全球各地、公司同事也是具備多國背景，英文已經成為集團溝通的共同語言。」陳彥任進一步說明，「因為大江生醫是一個技術導向的公司，每次開發都是專為客戶客製產品，需要頻繁、專業的溝通，因此，專業的生物背景與素養也十分重要。」也正因為如此，在國際業務的招募上，若有生技、食品、營養等相關科系與產業背景，都是加分項目。

為了強化同仁的英文實力，大江生醫持續進行內部英文訓練，並在 2016 年第一季設定英文能力門檻。「我們設立了兩階的要求，第一階針對行政、會計等後勤的員工同仁，設立了英文能力



▲ 大江生醫人力資源部經理陳航偉（左）與行銷企劃部經理陳彥任（右）皆表示，大江生醫求才若渴，期待更多新人一同「進軍世界盃」。

的低標，必須要具備 TOEIC 綠色證書（470-725 分）的水準。其他必須面對海外市場的專案管理師、全球業務同仁，在聽力與閱讀力方面必須具備 TOEIC 800 分的水準；口說與寫作能力則應達第六級的水準，也就是多益口說測驗 130 分以上、寫作 110 分以上，才能勝任英語會議與對談等工作細節。」陳航偉補充說明。

除了英語能力之外，陳彥任強調在地市場的經營，目前公司除了聘用市場當地的員工協同運作外，也聘用了多位具備多種外語能力的新鮮人。「在 2016 年下半年度，我們招募了五位剛畢業的新鮮人，他們除了英文能力到位之外，更具有法文、日文、韓文、印尼文、越南文等母語或第二外語的優勢，為集團的海外市場在地經營加分不少。」

## 動態考核加薪 溫暖企業家族

為了要延攬優秀人才，除了極具市場競爭力的薪資水準外，動態考核是大江生醫的特色，更成為優秀員工的最大驅動力。陳航偉強調，「公司採論功行賞制度，每年至少考核一次，表現優秀的同仁一年甚至可以調薪高達四次！」

大江生醫對外拚勁十足，對內則溫暖包容。總經理林詠翔曾說過：「大江生醫不是家族企業，我們是企業家族！」也因此，對於員工總是盡力細心照顧，以外派中國大陸的同仁為例，就祭出優於業界的待遇，並且每個月提供回台的機票，每次可返台一周，讓員工可以兼顧家庭與事業。

大江生醫的產品行銷全球逾 40 個國家，機會多、舞台大，更以『世界第一』為目標，陳航偉強調：「大江生醫是一個年輕的團隊，平均年齡 32 歲！歡迎年輕世代加入大江生醫的大家庭，站上國際的舞台，一起進軍世界盃！」

### 高達 94% 業績來自海外， 大江生醫要求高英語表現！

#### ● 大江生醫海內外職缺英語需求選例

職務	英語能力需求
歐洲業務	TOEIC 800 分
北美業務	
星馬業務	
東南亞業務	
國際業務（派駐屏東）	
專案管理師	

# 諾傑多國文化職場 向世界人才招手

## 內部英語培訓以多益口說測驗評核學習成果

文：陳蔚承

© 本文經授權轉載自 *English Career* 第 59 期

有間坐落在繁華信義區的軟體公司，僅百來位員工，成員卻來自 13 個不同的國家；它是台灣少見的 venture studio；辦公室裡有跑道、沙發區、免費販賣機和桌球台，這許多令人瞠目結舌的特點，都是 2015 年才成立的「諾傑 (Nogle) 股份有限公司」所擁有的。

### 人才需求：技術高 學習力也要高

諾傑人力資源副理廖秋燕表示，諾傑是相當特殊的公司，除了是開發金融、教育、和流行時裝科技的應用軟體公司，更是一間 venture studio，「和一般創投或加速器只提供資金或人力資源等單方面的投資不同，venture studio 是將這兩者作更縝密的規畫和結合，來孵化新創公司。」由於工作相當多元，諾傑需要的是具技術開發、行銷策略、專案規畫、法務和人資等專業人才。

「除了專業，我們更需要有高度學習力的人。」廖秋燕解釋，諾傑是新型態的企業，加上軟體科技發展快速，因此來這裡工作的人都擁有高度的學習力，「例如一個專案，如果業主希望用新技術來製作但你不熟悉，就得要立刻現學現賣。」因此廖秋燕也認為，任用專才，並促進其發揮高度學習力，才能讓員工不只是在工作，更能彼此學習，相互成長，這也是諾傑之所以能吸引那麼多高階技術專才的原因。

諾傑行銷公關經理林牧融也說，相較於她之前服務過的微軟、諾基亞等相對大規模的企業，諾傑是間很年輕、充滿活力的公司，而且部門間的界線不明顯，一個人可能會身兼許多工作，因此需要有學習力、不怕挑戰、具備彈性和適應力的人才。

諾傑擅長用技術優勢來為客戶服務，因此需要各種不同領域的專才，造就了多國的職場環境，可說是「文化大融爐」，「雖然台灣人居多，但不是所有技術都可以在台灣找到合適的人才，因此我們向世界徵才。」

曾有文章提到諾傑時這麼說：「英文是辦公室語言，中文反而是輔助」，顯見諾傑對英語文使用的程度，由於主管或是工作夥伴都有可能是外國人，具可有效溝通的英語文能力，是基本且必備的要求。廖秋燕表示，面試新人的時候，第一關考驗你的技術專業程度，第二關就是英語面試，「例如在面試時如果無法流利表達你的看法，令主管覺得你的英語能力不足以應付工作所需，即可能輪為遺珠。」

曾去英國讀書、服務過外商公司的林牧融也坦言，諾傑全英語的溝通環境仍難免令她感到壓力，「當必須講述自己的看法時，英語能力如果稍微差一點，就會看起來不太專業。」她表示，語言能力是在國際職場工作展現自信的條件之一，如果沒辦法順暢表達，展現個人能力或想法時就會很不利。



◀▲  
寬敞、開放式的工作環境，讓諾傑員工能隨時激盪想法、相互溝通。（照片提供／諾傑股份有限公司）

但如果部分員工英語文能力不是那麼好該怎麼辦呢？諾傑設立了英語培訓計畫，提供給工作所需的員工進修。特別的是，諾傑依照多益口說測驗（TOEIC Speaking Test）的能力，來評核學習成果，和一般企業以聽讀分數來確認能力的方式有異曲同工之妙，但諾傑更看重的是員工在英語能力上的应用能力。「其實外國主管和同仁們也在學中文，如果真的不會講英文，可以帶點中文。」廖秋燕笑著說。

### 多國文化職場：最重英語口說溝通力

在多國文化的環境中工作，廖秋燕看到許多台灣人和外國人在想法上的差異，「那時候要導入績效管理機制，因此人資們為員工舉辦多場說明會。」她表示，外國員工聽到要用績效來看工作成績都覺得理所當然，但有台灣員工便問：「是不是一定要接受老闆給的成績？」、「不能接受怎麼辦？」她認為這就是文化上的差異，因為在

外國人的認知中，績效結果是可以坦誠跟主管直接溝通的，但可能是教育的因素，台灣員工在職場上對和主管意見不同這件事，仍很擔心，才會詢問這樣的問題。

廖秋燕認為多國文化職場的優點很多，不僅能讓員工彼此激盪新想法，更讓他們能尊重、認識他國文化和思考邏輯，進而懂得從對方的角度來討論、描述自己的想法，使彼此都能有所成長，這也是「溝通力」的培養，「假如無法從對方的文化、思考方式等等面向來組織自己所要表達的內容，很可能無法有效溝通。」

「每個人的生活背景和經驗都不同，所以聽完對方的想法後，該要思考怎麼回應和討論，最後達成共識。這看似簡單，但很多人都缺乏這樣的能力。」因此廖秋燕建議年輕學子，在校時可以透過專案合作來培養溝通力，未來進入職場就比別人更具有協調溝通的優勢。 

# TOEIC RECRUITMENT

招募，讓多益助企業一臂之力！



## 專案特色

為了協助提升台灣各大企業招募國際化人才的成功率，忠欣股份有限公司特地規劃「TOEIC Recruitment」專案，希望邀請對招募有要求具備「英語能力」或「英檢證照」的各大企業一同參與。



企業人才招募  
特別採訪及媒體曝光



提供企業人才招募  
DM設計協助



提供20萬份的  
電子報廣告



提供大專校院  
就業輔導組宣傳

## 企業合作案例



2014  
中華航空  
招募季

翱翔天際多益600分才達標



2015  
金融業儲備幹部 (MA)  
聯合招募

邁向世界的起點從多益750分開始



2016  
台灣應用材料  
高薪聘才

加入全球前五百大公司至少多益550分



# 職場人士如何突破多益 750 分？

## 臺北大學教授劉慶剛為上班族分析英語學習策略

文：陳蔚承

© 本文經授權轉載自 *English Career* 第 58 期

**根**據人力銀行的調查，台灣有 7 成企業在招募人才時會將「英語能力」列入篩選條件，其中又以多益測驗（TOEIC）為最主要採用的語文證照，若想有升遷經理級的機會，則至少要有 TOEIC 750 分以上的程度才行。

雖然許多上班族都知道英語的重要性，但礙於工作繁忙，苦無時間和方法增進自身英語能力，因此失去升遷或取得好工作的機會。為了解決上班族所面臨的困境，日前在南部科學園區有一場職涯講座，邀請國立臺北大學人文學院院長劉慶剛，分享上班族學習英文、取得 TOEIC 750 分的方法。劉慶剛分析了 3 個成功案例並歸納提出學習建議，可作為職場人士參考。

### 「自主性」和「持續性」是重點

劉慶剛從「動機」、「學習歷程」這兩個角度，分析了 3 位 TOEIC 成績進步 200 分以上的職場人士案例發現：「外（必須學）在動機」會引發「內（想學）在動機」。外在動機如「升遷需求」和「工作中發現自身英語能力不足」等因素，可引發個人增強英語文能力的需求和想法，進而採取相關的學習方式；而隨著成績進步，成就感會驅動個人主動學習，引發「想學」的內在動機，這些都是可刺激學習者提升英語力的因素。

在分析「學習歷程」後發現，學習者在尋求解決方式時，初期會採取「速成」的學習管道，



### 劉慶剛

現職：

- 國立臺北大學人文學院院長
- 國立臺北大學應用外語學系教授

經歷：

- 台灣英語文教學研究學會（ETRA）常務理事
- 台灣專業英語學會（TESPA）常務理事
- 教育部國民中小學九年一貫語文學習領域英語組中央輔導團輔導教授
- 大考中心英文非選擇題人工閱卷副召集人

專長：

- ESP 專業英語、語言測驗、語音學、閱讀、寫作認知歷程

如參加補習班及短期的英語課程，但因為屬於被動、非自願式的學習，持續性也不高，所以效果不佳，迫使他們尋求更積極自主的學習方式，如「主動閱讀英語教學雜誌」、「不斷反覆聽教材附的 CD」等，由於自主性、持續性較高，TOEIC 成績也有顯著的進步。

又如以「通勤時聽英文廣播」、「使用線上軟體輔助學習」、「找英語家教練習口說」等自主性和持續性更高的自學方式增進英語力，當實力進步越多、內在動機就越強，形成良性循環的學習模式。

瞭解了「動機」和「持續」的重要性後，接著就是內容的選擇。假如以一篇 100 個單字的文章來看，要多難才能達到學習效果呢？ 10 個單

字不懂？還是 50 個、80 個呢？劉慶剛的答案是：「根據研究，一篇 100 個單字的文章，如果超過 1 個到 2 個不會的單字，就應該另外挑選。」

他引用語言學家 Stephen Krashen 的「i+1」理論說明，「i」是自己的程度，說明學習內容的難度只能稍微超過自己的程度。「遇到艱深的事物容易因挫折而放棄，所以學習者應該從自身能理解的題材著手。」他強調，學習應該養成「慣性」，因此最有效的方式，不是一直去挑戰艱深事物，而是一直重複、長時間地接觸「熟悉、能理解」教材，長久下來閱讀及寫作能力自然會進步。

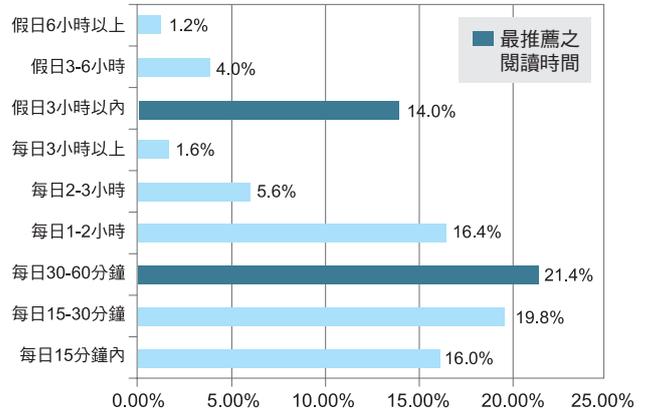
### 每天閱讀一小時 多益進步 0.6 分

語言學習需要時間累積，但許多人會問「每天英文要學多久？要持續多久時間？每天都花好幾個小時學英文能不能縮短時間？」劉慶剛引用日本多益考試的數據說明：「平常日每天讀 30 到 60 分鐘，或是假日讀 3 小時以上進步最多；短期為半年至 1 年，或是持續 3 年以上成效最好。」

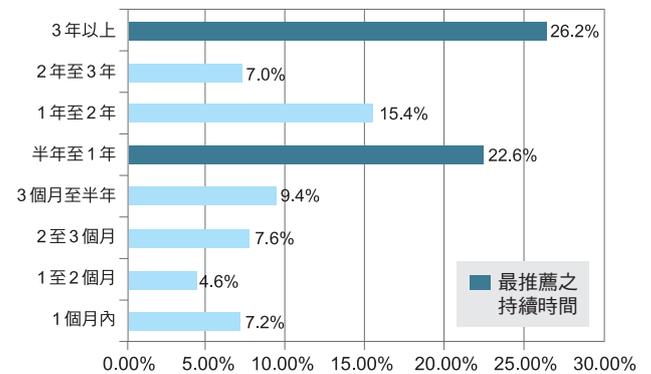
這表示，不是一次性地讀越久，進步的幅度就越大，再怎麼想快速讓英文進步，也應持續學習英文半年到 1 年，且若能持續 3 年以上，效果會更好。（參見圖一、圖二）

另外，劉慶剛也引用日本四天王寺大學（Shitennoji International Buddhist

▼ 圖一 每天讀英文 30 到 60 分鐘，進步最多



▼ 圖二 讀英文持續 3 年以上，效果最好



- 本調查對象為 500 名 20 歲以上、TOEIC 進步 100 分以上的職場人士。  
- 資料來源：日本《PRESIDENT 企管誌》第 54 卷第 9 號刊

University) 教師 Beniko Mason 及 Stephen Krashen 的研究成果，顯示出平均每讀 1 個小時的英文，就可以增加 TOEIC 成績 0.6 分。換句話說，「達到 TOEIC 750 分需要 1,250 個小時，如果以每天學習英文 1 個小時，約需 3 年，2 個小時則約 2 年。」他認為只要持之以恆，進步一定看得見，若本身英文底子不錯，所需要的時間更少，「最重要的是不要放棄學習英文」。

「有為者，亦若是」，劉慶剛勉勵與會的職場人士，不論是內在動機或是外在動機，「有動機」學英文才是重點，利用通勤、睡前等零碎的時間，每天持之以恆地接觸英文，找自己讀得懂、聽得懂或有興趣的內容當作教材，只要願意努力和學習，英文能力一定可以有所提升。N

# 大學實踐語言管理 拯救多益低分學生

## 日本明海大學教授來台分享英語教學成功祕訣

文：張淳育

只要用對教學管理方法，學生的整體英語程度就能有效進步。日本明海大學旅遊觀光管理學部（School of Hospitality & Tourism Management of Meikai University，以下簡稱明海大學旅觀學部）以語言管理搭配有效教學，不但讓多益測驗（TOEIC）成績 400 分以下學生逐年進步，更有不少學生因具備足夠英語力，在畢業後得以進入新加坡航空、卡達航空、中華航空等各大航空公司擔任空服員。

以 2010 年明海大學旅觀學部學生英語成績來看，2010 年時，大一新生共 224 人入學，TOEIC 平均成績為 373.6 分，升大二時，平均成績已達 TOEIC 530 分，且成績在 TOEIC 500 分以上的共有 175 人，佔全數（224 人）的 78%，成效相當可觀！

### TOEIC Bridge 能力分班 + 一年一門檻把關

因為成效卓著，明海大學旅觀學部教授白野伊津夫受 ETS 臺灣區總代理忠欣公司邀請，特別來台分享該學部做法。他指出，在教學管理上，明海大學旅觀學部規定學生大一升大二時至少須具備 TOEIC 500 分、大二升大三則至少須具備 TOEIC 600 分。

為了有效幫助學生達到上述目標，學生大一入學時須先接受多益普及英語測驗（TOEIC Bridge）進行能力分班，而後將學生分成八個班級授課，以提供適合程度的教學方式。



### 白野伊津夫

- 明海大學旅遊觀光管理學部教授
- 出版過 105 本英語教學書籍，當中包含 45 本的 TOEIC 相關書籍。
- 幫助學生每年 TOEIC 平均成績提高超過 100 分，使得許多學生得以進入知名觀光旅遊企業就職。

TOEIC Bridge 也被用來檢測學生是否需在入學時先參加英語密集課程。若 TOEIC Bridge 成績在 130 分以下（約相當於 TOEIC 395 分），就須接受為期三個禮拜的密集課程，針對基本文法、句型結構以及單字詞彙進行強化。

至於實務教學方面，該學部主要採用 TOEIC 七大題型內容來搭配進行。白野伊津夫解釋，TOEIC 七大題型包括「照片描述、應答問題、簡短對話、簡短獨白、單句填空、短文填空、單篇／雙篇文章理解」等，採用此題型進行教學的好處是，低成就學生可以直接熟悉並了解題型結構、核心單字與基本文法；在面對聽力、閱讀題型時，也將更加懂得如何應對。此外，「反覆練習」與「大聲朗讀」更是該學部針對低成就學生進行教學的一大重點策略。



◀ 為提升低成就學生英語能力，許多中學、大學教師特地利用假日前來參加講座，了解日本明海大學旅遊觀光管理學部如何進行教學管理。

另外值得一提的是，在「單篇／雙篇文章理解」題型中，有部分問題較為難以直觀回答，例如：「詢問考生一份信函中所暗示的內容是什麼」或

是「詢問文章中沒有提到什麼」，都是較需花時間思考的題目。白野伊津夫提醒，這類問題不易作答，且作答起來很花時間，因此他建議程度較低的學生盡量避開這類問題，把時間用在相對較易作答的題目上。

### 以 TOEIC 七大題型進行有效教學

以 TOEIC 聽力測驗第二大題的「應答問題」為例，白野伊津夫會先讓學生練習基本的問題句型，例如：“Where did you...?” “When will you...?” “Who will be...?”，並解釋同音字與相似字可能產生的聽音陷阱，繼而讓學生朗讀正確的「問答組合」，以便記住當真正面對他人的提問時，如何回答較為合適。

而在第三大題「簡短對話」中，白野伊津夫更會在課堂中要求學生朗讀同一段對話 20 遍至 50 遍，或是要求學生跟讀 (Shadowing) 10 至 20 遍，藉以加快學生面對英語口說的反應速度。「這就跟學彈吉他或是在 KTV 練歌一樣，要重複很多次才能真的熟悉、掌握學習重點。」白野伊津夫說明。

白野伊津夫進一步解釋，像是第七大題「單篇／雙篇文章理解」題目中，有些段落的文字較長，這時可請學生依照「慢速」、「正常語速」、「快速」、「非常快」的節奏變化重複朗讀，不僅有助於掌握句型、單字，快慢的節奏變化也能使練習增加趣味性。

「白野伊津夫教授的觀念相當讓人受用，很值得台灣教學環境參考。」參加分享講座的台中市立東山高中英語教師李海碩認為，白野伊津夫的教法十分強調學生練習的高度重複性（重複 20 至 50 次），也強調讓學生大聲開口朗讀，而這兩項教學策略在台灣教學現場都是少見的，聽完明海大學旅觀學部的成功案例，他會想嘗試將「反覆練習」與「大聲朗讀」運用在自己的英語教學上面。

白野伊津夫也分享，傳統的教學方式，也許能讓程度在前 20% 的學生看得到成效，但是這些學生本身就有好的英語表現，因此教師應該多加留意其他中低程度學生，找到能幫助低成就學生學習英語的方式，讓他們透過學習英語獲得自信、也掌握進入職場後所需要的英語力。「而看到多益測驗成績的進步，就像是學游泳發現自己又能多往前游幾公尺一樣，是會讓學生激起進一步學習動機的。」白野伊津夫笑著說。N

2017 上半年

# TOEIC / TOEFL 系列教師研習講座

月份	星期							備 註
	日	一	二	三	四	五	六	
二月	29	30	31	1	2	3	4	<b>多益英語測驗專業發展工作坊（口說與寫作）</b> ■ 2/13 嘉義場  <b>托福網路測驗專業發展工作坊</b> ■ 2/15 嘉義場
	5	6	7	8	9	10	11	
	12	13	14	15	16	17	18	
	19	20	21	22	23	24	25	
	26	27	28	1	2	3	4	
三月	26	27	28	1	2	3	4	<b>多益英語測驗專業發展工作坊（聽力與閱讀）</b> ■ 3/7 台北場 ■ 3/9 高雄場 ■ 3/14 台中場  <b>托福網路測驗專業發展工作坊</b> ■ 3/13 嘉義場  <b>職場應用寫作工作坊</b> ■ 3/18 台北場 ■ 3/24 台中場 ■ 3/25 高雄場  <b>多益普及英語測驗專業發展工作坊</b> ■ 3/21 高雄場
	5	6	7	8	9	10	11	
	12	13	14	15	16	17	18	
	19	20	21	22	23	24	25	
	26	27	28	29	30	31	1	
四月	26	27	28	29	30	31	1	<b>多元選修：跨科教學全面提昇學生軟實力工作坊</b> ■ 4/11 高雄場 ■ 4/17 台北場 ■ 4/18 台中場  <b>多益英語測驗專業發展工作坊（口說與寫作）</b> ■ 4/24 台北場 ■ 4/25 高雄場
	2	3	4	5	6	7	8	
	9	10	11	12	13	14	15	
	16	17	18	19	20	21	22	
	23	24	25	26	27	28	29	
	30	1	2	3	4	5	6	
五月	30	1	2	3	4	5	6	<b>多益英語測驗專業發展工作坊（口說與寫作）</b> ■ 5/2 台中場  <b>「TOEIC 也能這樣教」系列工作坊</b> ■ 5/22 台北場 ■ 5/23 高雄場
	7	8	9	10	11	12	13	
	14	15	16	17	18	19	20	
	21	22	23	24	25	26	27	
	28	29	30	31	1	2	3	
六月	28	29	30	31	1	2	3	<b>職場應用口說工作坊</b> ■ 6/16 高雄場 ■ 6/17 台北場 ■ 6/23 台中場
	4	5	6	7	8	9	10	
	11	12	13	14	15	16	17	
	18	19	20	21	22	23	24	
	25	26	27	28	29	30	1	

■ 台北  
■ 台中  
■ 嘉義  
■ 高雄

1. 本行事曆之活動為預排時程，活動詳細內容以官方網站 (<http://teacher.com.tw>) 公佈為主。
2. 主辦單位得保留活動議程及講師之變更權利。
3. 活動洽詢 Tel : (02)2701-8008 大專組 Cathy #393 中學組 Maggy #399 E-mail : [teacher@toEIC.com.tw](mailto:teacher@toEIC.com.tw)



# 金華國中高效營隊 學生玩出英語力

## 英語營搭配 TOEIC Bridge 五成學生整體理解評等獲高分

文：張淳育

不出國也能把英語學好，這不只天資聰穎的天才型學生或刻苦讀書的努力型學生做得到，只要透過語言管理方式按部就班學習，一般學生最終也能具備理想英語力！

「語言管理」強調透過數字進行管理，先量化了解學生現階段英語能力和目標能力程度的差距，再協助學生朝目標邁進。為了給學生未來打下基礎，金華國中今年一月舉辦的英語冬令營，特別引進語言管理概念，透過多益普及英語測驗（TOEIC Bridge），了解學生現階段英語力，為未來的英語學習進程立下明確路標。

### 測驗融入教學循環 學生程度一把抓

金華國中舉辦的英語冬令營，為期五天，為搭配 TOEIC Bridge，教材也選用《TOEIC Bridge Classroom 多益普及高分教室第 1 冊》進行上課，由來自英國與美國的兩位外籍老師進行全英語的情境式教學，比起講課，更注重師生互動的教學方式，讓參加學生不但可以密集地聽到不同口音的英語，更可在寓教於樂的小組活動中大量使用英語，營隊結束前進行的多益普及測驗，也能為面對貼近生活中語言應用的國中會考做好初步準備。

為了讓學生家長了解冬令營背後運作的「語言管理」概念，主辦單位也特別舉辦「談孩子的語



▲ 透過互動教學方式，金華國中英語冬令營讓學生自然學會英語單字。

言管理：從小學、國中、高中到大學」講座，請來政大附中英語國際特色班導師，同時也是此次冬令營教材的作者張秀帆，分享政大附中將多益測驗（TOEIC）與英語課程結合後的心得。

張秀帆指出，透過多益測驗或多益普及測驗能具體得知學生程度，教師能夠藉以設定教學目標，執行適合程度的教學活動，最後再透過測驗檢測學習成效，即形成「為學習而評量」（Assessment for learning）的教學循環。

政大附中的多益課程教學上同樣強調互動性，目標在課程中同時提升學生英語能力與學習興趣，在實施一年的多益情境英語課程後，去（2016）年出爐的測驗結果是高一全年級平均分數從 TOEIC 505 分進步至 TOEIC 608 分，達 TOEIC 900 分以上的有 16 人，TOEIC 800 分以上的也有 39 人。

此次參加金華國中英語冬令營的學生，在五天的互動教學下，TOEIC Bridge 平均成績為 139 分，程度約相當於 CEFR A2 等級，且在 TOEIC Bridge 具備的能力診斷功能中，滿分為 3 分的五項評等要素（功能、聽力策略、閱讀策略、字彙、文法）之平均等級均超過 2 分，且 50% 考生之「功能」項目更獲得 3 分，顯示學生已能整體理解英語句子的實際本意，而非僅是表面意思。

### 目標 107 課綱 保持「樂在其中」最關鍵

根據此次冬令營的學習結果，加上參加學生反應良好，使得許多家長都在詢問是否會舉辦接續的夏令營或是其他活動。「家長們反應很熱烈，也有家長惋惜沒有讓小朋友參加到。」金華國中家長會長彭仁鈺分享，讓孩子來冬令營，主要是能夠體驗全英語的學習環境，同時也是希望孩子面對 107 課綱時能夠有更好的表現。

「因為是全英語進行，原本擔心小孩子會排斥，沒想到小朋友愛得不得了。」彭仁鈺說，這次營隊他自己的小孩也有參加，也許是營隊安排小班教學，再加上每個組別都有一位大學生擔任小老師的關係，營隊中並沒出現他擔心的排斥問題，小朋友們在參與過程中和外籍教師的互動都很自然。

「感謝家長會支持英語冬令營的辦理，也感謝冬令營外籍教師提供學校老師觀摩的機會。」金

華國中校長俞玲俐認為，冬令營活潑、生活化的教課方式提供小朋友沉浸在英語環境裡運用英語的機會，這是台灣學生較難體驗到的。再加上學生透過測驗了解自己的進步程度，也能激發自信心和更進一步的學習動機，對學生英語能力的提升幫助都很大。

### 冬令營後測， 學生具備基本的英語學習能力



#### ● 金華國中學生 TOEIC Bridge 五項評等要素 等級平均統計表

功能	文法	聽力策略	閱讀策略	字彙
2.57	2.02	2.25	2.16	2.25

\* 各項分數最低為 1 分，最高為 3 分

張秀帆也認為，長期來看，在學生學習英語的過程中，如何保持學習動機和興趣是很重要的事；她也建議，比起單字或文法，「閱讀」更是英語學習的根本。她以政大附中一位學生的學習經驗為例，指出這位學生雖然沒出過國，但連考兩次 TOEIC 都取得滿分，關鍵就在於這位學生長期透過閱讀英文小說、觀賞英文影片、瀏覽英文網頁的方式沉浸在英語環境裡，不但是「英語學習者」，更是「英語使用者」，透過這樣的方式反覆接觸到、使用到的英語單字、文法等，因為具有情境的連結，更能被深刻理解。📖

# 中芸國中藉 TOEIC Bridge 證明學習成效

## 落實減法教學，偏鄉英語力逼近都會區！

文：張淳育

1月7日一大早，高雄衛武營藝術文化中心的285展演場很熱鬧，這天是「高雄市試辦提升國中小學生英語學習成效實驗計畫」成果發表的日子，現場擠進了來自林園、大寮、六龜等11區共26間國中小學的學生代表，他們以英詩朗誦、歌曲等方式展現自己的英語學習成果。其中，中芸國中是唯一參加計畫的中學學校，現場學生在感謝高雄市教育副局長戴淑芬時，還以英語發表了感想，可見這些學生不但「學會」了，而且還「會用」、「敢用」。

位於高雄市偏鄉林園地區的中芸國中，一年半前加入這場英語教學實驗計畫，大大改變了學生的英語學習體驗，就連進行多益普及英語測驗（TOEIC Bridge），都展現出了不輸都市學校的好成績。

### 有興趣 偏鄉學生不再放棄學英文

這個實驗計畫由實踐大學應用外語講座教授陳超明主持，高雄市各區共56間小學與1間國中參加，課堂上老師不教文法、不記音標，透過「做中學」的教學模式，以遊戲方式讓學生在反覆「玩」英語的過程中熟悉英語的使用，且沒有進度壓力，教師透過學習單了解學生學習狀況，等確定學生真的學會了，老師才會繼續往下教。

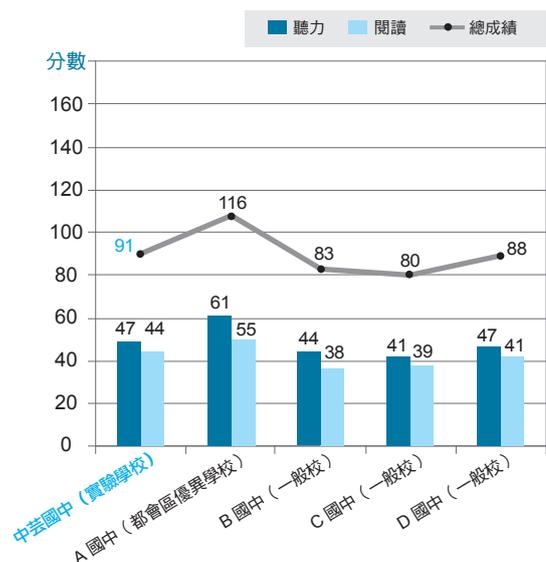
該計畫於2013年開始在高雄舉行，中芸國中104學年度（2015年9月）開始參與計畫，首批學生如今已是8年級生，日前參加TOEIC

Bridge，學生雖反應「題目好難」，但實際和沒參與計畫的高雄都會區學校比較，學生平均成績比一般學校學生都還來得高，僅比高雄市優異學校略低。

中芸國中校長王耀庭認為，「多益普及英語測驗成績增加了這個教學實驗計畫的公信力。」王耀庭說，原本的教學方式，約有六、七成的學生放棄英文，但改採教學實驗的模式後，近八成的學生都表現出積極的學習態度，前後對比極大。

### TOEIC Bridge 成績會說話，減法教學縮短城鄉差距

●中芸國中與其他四所非實驗計畫學校的 TOEIC Bridge 成績一覽（2016年9月施測）



註：聽力 10-90 分，閱讀 10-90 分，  
總分 20-180 分；A、B、C、D  
四所國中皆非該實驗計畫學校。

資料來源：  
高雄市政府教育局

▼ 中芸國中學生整體英語文能力提高，向支持教學計畫的  
 高雄市教育副局長戴淑芬（左二）獻上感謝卡。



### 減法教學 減了內容、增了能力

中芸國中英語教師許慧玲表示，實驗教學模式中，相同的教學內容，針對不同程度學生提供適合難度的學習單，強調操作型學習，學生容易獲得成就感，連帶自信心、學習動機也提高，甚至提高了對英語的自我要求，「以往程度較差的學生面對測驗，因為跟不上進度，多半直接放棄，亂猜答案。參加實驗計畫的學生則會努力把題目看完再作答，雖然不一定都答得出來，但態度就差很多了。」

教學實驗必須花較多時間思考、設計有趣又可行的教案與學習單，備課量較大，「老實說，很辛苦，但甘之如飴。如果要我回到傳統的教法，我反而不樂意。」許慧玲說，新的上課方式雖然辛苦，可是整體學生都有好的反饋，老師教得值得。

面對實驗教學課程減量能否應付會考的疑慮，許慧玲表示，以往學生到國三時，放棄英文的人數很多，因為不願學習，學到的單字再怎麼逼也

大約只有 100 字；現在雖然教的內容減量了，但學生願意學習，且透過英語閱讀而認識的單字量少說也有 600 字，兩相比較，光單字記憶量就提高了很多倍。至於程度好的學生，則鼓勵透過大量閱讀英語讀本進一步提升英語力。「學生現在才 8 年級，還沒面對會考，我們期待他們有好的表現。」

「六年前（2011 年），我們在台東進行最初的教學實驗計畫，四年前（2013 年），我們把台東的制度、方式引進高雄。去年（2016 年）開始，則是引進到新竹、苗栗、桃園，目前加起來總共已有上萬個學生在計畫內。」陳超明說。

陳超明並表示，他很感謝參與教師的付出，讓許多從來沒有開口講英文的學生現在開始講英文了，也讓趴在桌上從不上英文課的學生站起來主動發言，這些小朋友的改變，都是支持他、支持所有參與老師一路走下去的最大動力。

面對這樣的英語改革浪潮，長期關注高雄教育現況的立委林岱樺也號召更多的學校、教師加入，共同為學生的英語學習努力。「有志一同的夥伴慢慢增加，我們希望最後讓所有的小朋友面對英語時，都不會感到害羞恐懼。」林岱樺感性地說，目前高雄市已經約有 1/4 學校參加計畫，希望未來漸漸朝 1/2 邁進，甚至最後能夠讓全市學生都加進計畫內，讓這些掌握高雄未來發展的新苗擁有更多的競爭力。N