

TOEIC® Speaking
and Writing Tests



TOEIC Bridge™

Test de français
international™

Criterion®



CONTENTS

- 01 / 多益 2018 年 3 月題型將更新
與時俱進 內容貼近真實情境
- 04 / 2016 年多益口說與寫作測驗
台灣地區考生成績統計報告
- 06 / 環鴻科技躋身全球 15 大製造商
深耕通訊、雲端領域 年營收創千億
- 08 / 成立專責部門 助員工取得國際職場門票
台灣康寧由上而下落實職能盤點
- 10 / 機師荒 華航、長榮大舉徵國際人才
波音年度報告 航空業未來前景超旺
- 13 / 畢嘉士以咖啡 響應公益 關懷社會
上萬名台灣小學生背單字挺公益
- 14 / 全台最年輕國際志工 啟英高中訓練有素
北台灣校園人口居冠 應外科多管齊下

《本期焦點》

多益測驗 2018 年 3 月題型將更新

題目內容與時俱進 更接近真實的國際溝通情境

文 / 林郁宸 攝影 / 吳宸

多益考生注意！明（2018）年 3 月，多益英語測驗（TOEIC®）將實施更新題型，信效度不變、但更接近全球化時代下真實的國際溝通情境。此外，因應學校與企業等機構將多益測驗做為教學／學習成效評量工具，也同步推出費用最低 1,000 元的多益團體測驗（Institutional Program, IP）。

由於英語的使用及溝通方法不斷改變，為了確保多益測驗能夠反映出時下英語使用的狀況，ETS® 更新了部分題型，與時俱進地加入過去十

年間經常使用的溝通用語，包括文字簡訊、即時通訊及多人對話等等。

考題與時俱進 強調公正、準確及學以致用

台灣地區的多益測驗將在 2018 年 3 月的考試採用更新題型，2018 年 1 月開始受理報名。台灣每年有近 40 萬的多益考生（2016 年統計數字），為了讓考生提前準備，ETS 臺灣區總代理忠欣公司於 7 月 26 日舉辦「多益英語測驗題型更新發表會」，包括企業、學校、補教界都到場了解，掌握第一手官方資訊。

ETS 全球管理部資深總監 Lucy Li 表示，本次多益測驗題型更新，是為了更貼近全球現有日常生活中社交及職場之英語使用情況。

整體而言，更新後的題目內容將變得比較「Authentic」，也就是更接近「真實的溝通情境」。例如聽力測驗部分，從原本兩名對談者增加到三人的對話內容；閱讀測驗部分，考生必須從上下文掌握文意、整合及連結不同來源的文字訊息，而時下最常使用的即時通訊也成為考題，考生必須要能夠理解線上交談的溝通內容。

雖然部份考題類型及出題形式將作調整，但整體而言，測驗的難度仍維持不變。Lucy Li 以日本之測驗結果為例說明，日本在 2016 年 5 月開始實施多益更新題型，觀察過去 10 年，每年 5 月的日本多益平均成績約在 570 到 580 分之間，變動並不大；約七成的應試者，認同更新題型後的多益測驗更能代表真實生活之溝通情境。

從日本的平均成績及應試者調查資料反映，更新題型前、後的多益測驗，信、效度是一致的，難度並未提高。

多益英語測驗題型更新一覽

大題	題型	現行題數	更新後題數	新形態考題
1	照片描述 Photographs	10	6	
2	應答問題 Question-Response	30	25	
3	簡短對話 Conversations	30 (3x10)	39 (3x13)	<ul style="list-style-type: none"> ● 兩人以上的對話 ● 圖表題 ● 根據對話中所隱含的意思提問
4	簡短獨白 Talks	30 (3x10)	30 (3x10)	<ul style="list-style-type: none"> ● 圖表題 ● 根據獨白中所隱含的意思提問
5	句子填空 Incomplete Sentences	40	30	
6	段落填空 Text Completion	12 (3x4)	16 (4x4)	<ul style="list-style-type: none"> ● 選出一個完整句子填入短文
7	閱讀測驗 Reading Comprehension	單篇閱讀 28 雙篇閱讀 20	單篇閱讀 29 多篇閱讀 25	<ul style="list-style-type: none"> ● 多方即時訊息對話 ● 引述文章部分內容，測驗是否充分理解談話者之意 ● 將句子歸置於正確段落 ● 三篇相關文章的閱讀理解問題

資料來源 / ETS 臺灣區總代理忠欣公司



▲ 多益題型更新後將更貼近真實情境，難易度和信效度不變。由左至右為忠欣公司董事長邵作俊、環鴻科技人資處長簡俊才、ETS 全球管理部總監 Lucy Li、東吳大學外語學院院長林茂松、忠欣公司營運長吳紹銘。

Lucy Li 建議考生透過準備多益的過程中，能夠充分練習上述必備能力，並藉由測驗成績驗證自己的溝通技巧是否符合現今的全球職場工作環境，進而應用於現實生活中，順利達到溝通目的。

Lucy Li 強調，多益測驗是以研究為基礎，準確、公正是研發的準則，同時將學以致用列為其目標，能為企業篩選人才、為社會準備人才；因此企業及校園等機構可以放心採用多益測驗成績，作為評量國際職場所需的關鍵英語能力。

評測具公信力 企業、學校愛用

環鴻科技身為全球前 15 大電子設計製造服務領導廠商，為了選拔出兼具「語言能力」及「專業能力」的國際溝通人才，環鴻科技人力資源處處長簡俊才表示，招募新進員工時會採用多益成績標準，像是採購管理師要求多益 500 分、業務管理師 700 分、資深經營分析師 850 分以上；另外在升遷機制上，研發工程師想晉升，多益至少要 550 分以上。

不只企業，許多大專校院也將多益測驗視為教學管理工具，透過前後測來檢視學生學習成效。東吳大學外國語文學院院長林茂松說明：「多益測驗是能力測驗，搭配東吳大學為學生設定的能力指標（就業目標多益 550 分），能有效地監看課程設計是否符合能力指標，評量出教學績效及學生的能力狀況。」

為便利成績驗證，忠欣公司也將更新成績單及證書。忠欣公司營運長吳紹銘表示，「新制證書上會附有一個 QR code 成績驗證條碼，透過手機掃描，便能確認是否與成績單正本相符。」

ETS 更提早推出官方應考必備書《多益測驗官方全真試題指南 VI》，考生可藉此書理解更新題型；忠欣公司也將在明年 3 月推出多益企業／校園團體測驗，更準確地評量教學及學習成效。

關於此次題型更新的詳細內容，考生可參閱「多益測驗題型更新專區」（<http://www.toEIC.com.tw/2018update/index.html>）。

2016 年多益口說與寫作測驗 台灣地區考生成績敘述統計報告

報告單位／ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司
日期／2017/08/03

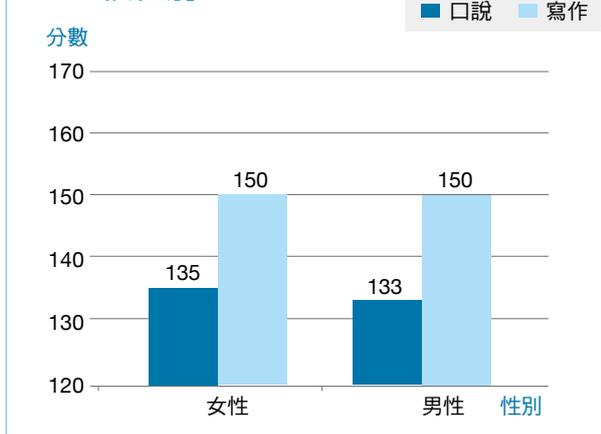
2016年台灣地區報考參加多益口說與寫作測驗（TOEIC® Speaking and Writing Tests）報名考生共有 5,231 人次，口說與寫作部分應考人次分別為 4,804 人次與 4,802 人次。口說部分成績平均為 134 分，相當於多益口說能力分級 6 級，寫作部分成績平均為 150 分，相當於多益寫作能力分級 7 級^註。

另就分項統計內容敘述如下：考生的年齡以 22 至 24 歲整體表現最好，口說部分成績平均為 138 分，寫作部分則為 153 分；男女考生中，

● 2016 年多益口說與寫作測驗平均成績

	口說	寫作	口說等級	寫作等級
最高分	200	200	8	9
最低分	10	10	1	1
平均分	134	150	6	7

● 2016 年多益口說與寫作測驗平均成績 — 依性別



女性口說與寫作平均成績分別為 135 分與 150 分，男性的口說與寫作平均成績則為 133 分與 150 分。

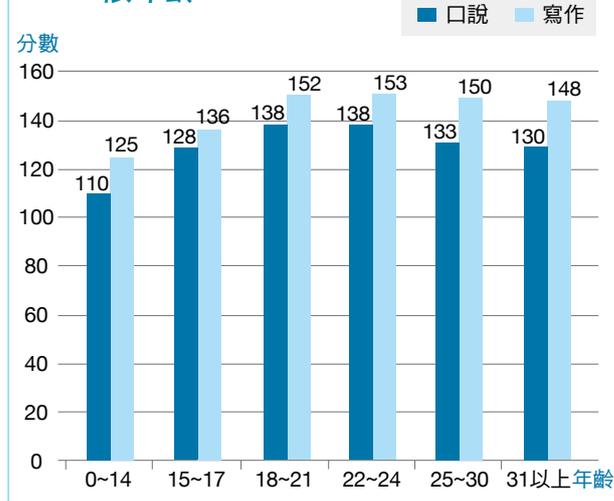
考生口說與寫作能力分級敘述

台灣區考生口說成績平均 134 分，屬於多益口說能力第 6 級，當 6 級能力的考生被要求以英語發表意見或回覆複雜的請求時，通常能夠做出相關的回應，不過聽者有時無法理解。可能原因為下列幾點：

- ◆發音不清楚或語調、重音不恰當。
- ◆文法上的錯誤。
- ◆字彙量有限。

此等級的考生通常可以英語回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是

● 2016 年多益口說與寫作測驗平均成績 — 依年齡



較難被理解或解釋的，但朗讀英文文章時是可以被理解的。台灣區考生寫作成績平均 150 分，屬於多益寫作能力第 7 級，第 7 級的考生通常能夠以英語寫出清晰、一致且有效的文字，有效地表達明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。當他們解釋意見時，其文字能表達相關論點，並提供支持論述，但這個級數出現的典型弱點包括：

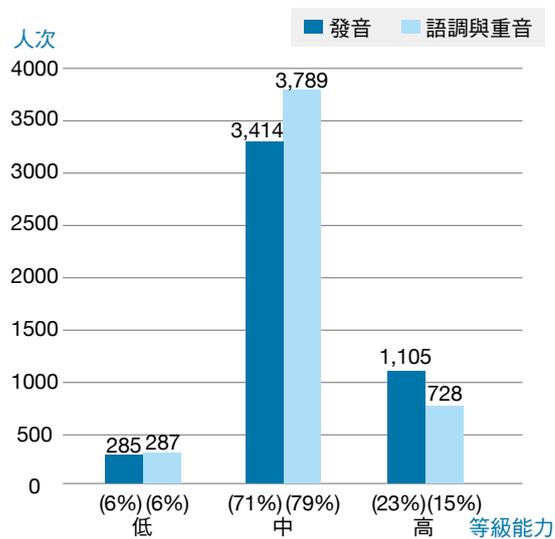
- ◆主要論點的支持論述不足，未能充分發揮。
- ◆論點之間的連結不清。
- ◆文法錯誤或用字遣詞錯誤。

在多益口說測驗中，台灣區考生的「發音」、「語調與重音」能力等級的人數分布皆落在中級，但「發音」能力為高級的人數比「語調與重音」能力高級的人數多出 8%，顯示考生「語調與重音」能力偏弱，仍有提升的空間。N

● 2016 年多益口說與寫作測驗各分數級距百分比

口 說			寫 作		
分數	人次	百分比 %	分數	人次	百分比 %
10~	5	0.1%	10~	6	0.1%
30~	10	0.2%	30~	8	0.2%
50~	30	0.6%	50~	14	0.3%
70~	85	1.8%	70~	61	1.3%
90~	375	7.8%	90~	173	3.6%
110~	993	20.7%	110~	379	7.9%
130~	1,720	35.8%	130~	1,063	22.1%
150~	1,080	22.5%	150~	1,876	39.1%
170~	427	8.9%	170~	837	17.4%
190~	46	1.0%	190~	293	6.1%
200	33	0.7%	200	92	1.9%
總計	4,804	100.0%	總計	4,802	100.0%

● 2016 年多益口說測驗 — 發音、語調與重音能力等級人次分布圖



- 註：
- 詳細的多益口說與寫作測驗能力分級敘述，請見官網：http://www.toeic.com.tw/sw/about_sw.jsp
 - 圖表及資料來源：2016 年 1-12 月台灣多益口說與寫作測驗公開測驗及企業／校園考統計。
 - 以百分比計算之表格，各項級距百分比累加後若未達到 100.0%，是因為小數點後 2 位以四捨五入計算之故。
 - 總報名考生人次：5,231 人次；應考人次：口說為 4,804 人次；寫作為 4,802 人次。
 - 本統計僅依據參與公開測驗及校園／企業考考生之成績，統計數字不含缺考人次。



環鴻科技躋身全球15大製造商

深耕通訊、雲端領域 年營收創千億

文／賴亭宇

台灣有一家電子大廠，座落於幽靜的南投草屯，主力產品是小型化通訊模組、穿戴裝置、雲端伺服器，客戶包括蘋果、美光、英代爾、聯想等國際品牌，一年營收破新台幣千億元，營業規模已躋身全球 15 大之列。它是環鴻科技，日月光集團的一員，由於發展態勢穩健，加上網友口耳相傳「高 CP 值、不爆肝」的福利與環境，受到許多求職者的青睞。

招募升遷看多益 激發員工自主學習

搜尋各大論壇網友的求職經驗分享，不約而同皆提到「環鴻很注重英語能力」，除了有英文筆試，適性問答測驗也須以英文回答，不少求職者因為英語能力不足抱憾而歸。

環鴻科技人資處長簡俊才解釋，這是因為公司客群鎖定中高階的歐美、日本市場，在中國、美國、墨西哥皆設有生產據點，工作上跨部門、跨國的溝通聯繫十分頻繁，也常有出差外派的機會，對於員工的英語能力自然有所要求。

「我們經常需要和國外客戶 con-call（視訊會議），書信往來也以英文為主。」環鴻科技研發工程師許益彰形容，「甚至公司內部的 email，大家也都習慣用英文，因為很多問題和我們全世界的客戶及同事都有關連，比方說討論 debug（除錯）等，過程直接用英文進行反而更有效率。」

環鴻科技旗下有一萬五千名員工，平均每年全球招募千名員工，要同時管理全球龐大員工的溝通狀況，且確保他們都具備足夠的英語技能，並非易事。為了標準化管理並減少溝通障礙，環鴻不僅內部溝通以英語為主，就連針對新進員工的教育訓練課程也做到英語化，力求全球標準一致。特別的是，教育訓練系統由公司營運長及各單位副總擔綱講師，親自設計與主講教育訓練課程，較傳統由外部講師設計的課程而言，更能符合各部門職務需求，也能發揮從上到下帶動員工的作用，讓學習變成一種企業文化，「尤其核心價值的傳承是企業能否

照片提供環鴻科技



環鴻科技

成立：2003 年，2012 年成為上海證券交易所 A 股上市公司。

專營：小型化通訊模組、穿戴裝置、雲端伺服器、固態硬碟、車用電子等產品，為國內外品牌提供設計製造服務。

◀ 環鴻重視製造力與國際溝通力，年營收達千億。

攝影／吳辰



▲ 簡俊才在多益題型更新發表會上表達人才英語力的重要。

永續經營的關鍵，而高階主管則是企業核心價值的最佳代言人。」

此外，環鴻更從 2005 年起，採用多益英語測驗（TOEIC®）作為英語能力的招募與晉升標準，如採購管理師職務需具備多益 500 分、業務管理師 700 分、資深經營分析師 850 分以上；而在升遷機制方面，研發工程師想向上晉升，多益至少要 550 分以上，針對理級、處級主管則有更高要求，依職務需求最高標準分別為 605 分及 730 分不等。

環鴻也提供員工加強英語能力的管道，例如許益彰便是藉由參與公司英語內訓課程，多益成績由 285 分進步至 495 分，他表示：「一開始英文不好，和客戶開會時沒辦法好好表達自己的想法，感覺好像啞巴一樣！」雖然下班後還要上英文課很花時間，但英語進步後，工作執行上明顯順暢很多，「英語是國際職場上的共通語言，即使公司沒有設定標準、沒有開英文課，自己還是要花時間去練習。」

簡俊才補充，環鴻也重視員工的誠信及學習熱忱等特質，「我們會詢問求職者的學習進修計畫，藉此觀察對方有無精進自我的想法與實際規畫。」而若是新鮮人，則會注意有無參與社團、外部競賽或國外交換學生的經驗。

回歸到專業面，為了維繫眾多知名國際品牌客戶，環鴻不僅要維持平穩的製造能量，近年

環鴻科技針對職務設定不同英語能力指標

職務	英語能力招募標準
採購管理師	TOEIC 500 分
業務管理師	TOEIC 700 分
資深經營分析師	TOEIC 850 分

也更重視產品研發。為激發員工的創意思考並強化實務研發能力，環鴻定期舉辦技術論壇及內部創業等活動，讓員工為公司相關產品、業務提出創新解決方案及商業計畫。

全英語技術論壇 刺激研發能量

簡俊才說明，例如技術論壇強調「先進技術研發」精神，由於產品瞄準全球市場與最新技術，論壇中須以全英語上台做簡報，評審是公司副總、處長等主管，「現在很多年輕人都擅長程式開發，軟硬整合已是趨勢，公司只是提供一個發揮的舞台，鼓勵員工創新。」

環鴻的創新與國際化，不只實現在產品設計上。像是近期環鴻的供應鏈管理部門就與法商法創軟體（Buymanager）攜手合作，就其在雲端領域的豐富經驗與法創共同探討雲端採購平台的應用，期望能解決傳統報價、採購流程的繁瑣和人為失誤風險。「一直嘗試新的事物，與國際最新趨勢科技接軌，才能在快速變遷的產業中持續進步。」簡俊才強調，「除薪資外，工作有樂趣、有成就、有舞台的『三有』，才有辦法留住人才，這是一個正向循環，也是環鴻科技穩健立足國際市場的不二法門。」

成立專責部門 助員工取得國際職場門票

台灣康寧重視英語力 由上而下落實職能盤點

文／黃卡亞 照片提供／台灣康寧

「台灣擅長做工的人才很多，認真、好合作，產品可讓老外買單；但做國際生意，總會遇到國際溝通力的天花板。」這是促使台灣康寧顯示玻璃總經理曾崇凱在百年企業康寧裡推動英語專責辦公室的主因。這間辦公室直接隸屬於台灣康寧的總經理室，由公司成立以來員工編號第一號的王玫玲，擔任主要負責的規畫幕僚。

在康寧任職 15 年的曾崇凱進一步解釋：「溝通要從信任做起，然後彼此認可，才會授權。」台灣人才可以用績效證明實力，可是在國際溝通力上，往往比非英語系國家人才吃虧。他自己就是一個例子，當曾崇凱成為總經理時，到海外總部，不管在走廊上迎面而來的，或者出席會議遇見的，都是來自地球村各國的專業經理人，明顯就能感受到溝通的吃力。曾崇凱也點出高階經理人與一般經理人在國際英語溝通應用上的差異點。他表示，高階經理人時間有限，通常要在三到五分鐘內快速選擇英語用詞，

同時精確地讓眼前 20 多位主管即時理解，並非易事。

專責單位推動培訓計畫 管理工具用 TOEIC

舉例來說，「讓人聽得懂和 appreciated（欣賞、賞識）的程度是不同的，這其中包括商業語言、管理層次語言、意境領會等層次。」他坦言自己還在不斷學習中，同時有感於此，接任總經理後，於 2014 年他特別在總經理室下成立組織效能暨發展處，專責推動員工英語培訓計畫。

從上而下（Top-down）的管理是康寧推動本計畫的關鍵。「這種事越早做越好，我把它當成未來五到十年的 milestone（里程碑）。」曾崇凱道明了他的決心。

「胡蘿蔔和棍子」是康寧的策略；胡蘿蔔是資源的投入，棍子則是制度的建立。在台灣康寧服務已 17 年的總經理室幕僚王玫玲指出，推



康寧公司 Corning

成立：1851 年

總部：美國紐約

董事長暨執行長：魏文德（Wendell P. Weeks）

總經理：曾崇凱（左）

員工：全球約 40,000 名

專營：全球特殊玻璃及陶瓷材料的領導供應商，如 iPhone 就是使用康寧玻璃；業務範疇橫跨材料科學、環境技術、通訊科技、生命科學等

台灣康寧如何管理內部員工的英語力？

職別	英語管理辦法
經理級主管	TOEIC 785 分以上
一般員工	TOEIC 500 分以上
外派員工	外聘師資一對一教授英文及文化認知課程

動本計畫，要動員人資、資訊和管理等多方面的資源整合。

而為落實從上而下的管理，無論總經理或一般職員，每一個人都要持續認證自己的英語文實力，便能帶動全體提升英語力，「人有惰性，而考試是一種職能盤點，可以鞭策大家前進。」王玫玲說。

她進一步表示，康寧據點橫跨 160 多個國家，也就表示有機會與全球三分之二以上國家的人才對話，因此公司對一般白領工作者的英語程度就有一定的要求，經理級的多益英語測驗 (TOEIC®) 分數需達 785 分左右，而一般員工則至少需 TOEIC 500 分以上。

若是遇到特殊情況，例如外派，則會請專責教師一對一教導，包括英文和文化認知等，針對不同職務設計約 20% 到 30% 的客製化課程；每年花在員工英語培訓的費用，平均約達新台幣 200 萬元。

教員工「釣魚」營造英語互動學習氛圍

「早期只是找老師到公司上課，現在是教員工如何釣魚。」王玫玲強調，康寧除了有英語線上課程可供員工自主學習，主管也會提醒員工定期盤點英語力，時間到了就該去考試。她笑著說，有時候同事彼此在走廊上相遇，打招呼說的是：「去考英文檢定了嗎？」無形中，已經內化為一種學習模式。

當同事的英語職能提升時，也會形成一種同儕壓力，帶動整體學習動機。王玫玲以一位經理為例，第一次考 TOEIC 僅 400 多分，經過線上學習、老闆的鼓勵、加上外商公司有很多老外同事可以請益，再次考試時就進步到 TOEIC 600 多分。

王玫玲表示，該名經理的職能進步了，其他員工看到他能在會議上用英語侃侃而談，自然會有見賢思齊之感。「同儕壓力也是一種激勵，員工會將學好英文的主導權回歸到自己身上，化被動為主動，成效自然好。」

本計畫目前已推動三年，除一般白領員工外，現在生產線上的工程師也紛紛來考 TOEIC，每兩年考一次，檢測英文實力，平均成績 TOEIC 550 分以上。「我們希望提供一個平台，讓員工取得進入國際職場的門票。」曾崇凱認為，從 Talent (人才) 進化到 Global talent (全球化人才)，團隊合作、專業能力是基本；而溝通、語言、文化認知和移動力等，更是接軌國際職場的關鍵。

相信實力是展現自己的最好證明，這是曾崇凱一直以來的信念，同時也展現在台灣康寧的企業文化上。迥異於其他外商總經理，他沒有國外名校加持，有的只是腳踏實地的每一步，他鼓勵求職者，「平時多準備，機會才可能是你的。」

(本文經授權轉載自 English Career 第 60 期)

機師荒 華航、長榮大舉徵國際人才

波音年度報告 全球航空業未來 20 年前景超旺

文／張淳育

畢業季過，如何找到適合自己的工作，是社會新鮮人最關注的議題之一。好消息是，如果嚮往航空業，期望當一名機師，今年中華航空或長榮航空都有不少的職缺等待挑戰。華航將招募 80 位培訓機師，而長榮航空則有 150 個職缺之多；且培訓完光是副機師起薪就有十幾萬元，薪情相當看好。

全球機師需求逾 63 萬 前景看好

根據波音公司 (Boeing) 7 月 24 日發布的年度報告：《2017 飛行機師及飛航維修技師展望專刊》(2017 Pilot and Technician Outlook) 指出，全球經濟持續擴張，加上新市場的開拓，未來 20 年，全球飛航業將會有上達 4 萬 1 千台的飛機製造需求。

連帶影響下，全球將需 63 萬 7 千名新進機師，比去年的估計數字還要增加 3.6%，機組人員更多，需要 83 萬 9 千人；若單以機師來說，等於全球每年約需要多出 3 萬 2 千名機師，才能滿足日漸擴張的空中運旅需求。

以國內而言，中華航空因應新增英國航點、歐洲航班直飛，以及空中巴士 A350 機種的引進等需求，在今年 3 月已有一波的校園徵才活動，請來機師暢談工作內容，讓準畢業生了解機師的工作性質、訓練過程與英語能力需求等條件，7 月 17 日再度與台北市就業服務處「台北人力銀行」合作徵才，目標找到適合的人才進行機師培訓。

中華航空機師招募小組經理孟祥瑞也進一步公開指出，透過這樣的合作，希望不光是吸引到年輕學子，更包括其他各行各業的人加入成為培訓機師。

華航引進的空中巴士 A350，是採用碳纖維複合材料與鈦合金等材料打造而成的新機型，不但兼顧安全性與重量的有效減輕，油耗更是因而減少約 17%，華航 2016 年已完成四架 A350 的交付，2017 年、2018 年將再完成十架的交機，A350 總機數達 14 架，藉著省油新機的投入，華航也預計規畫歐洲航線全面直航。

相對華航，長榮航空 2017、2018 年共將有包括空中巴士 A330、波音 777、波音 787 共 24 架新機陸續加入，即使扣掉因而汰換除役的舊機，長榮航空近二年對機師仍有很強的需求。

中華航空與長榮航空徵求培訓機師，不要求主修科系，也不需有飛行經驗，只要大學畢業都能夠參加報考，但特別要求英語能力，尤其口說能力要好，華航報名須具備二年內有效之多益英語測驗 (TOEIC®) 750 分以上成績，以及多益口說與寫作測驗 (TOEIC® Speaking & Writing Tests) 成績單；長榮航空則要求 TOEIC 650 分以上成績，及多益口說測驗 140 分以上與寫作測驗 140 分以上成績。

至於視力，如果報考人具有近視問題，只要眼睛功能正常、無色盲，且戴眼鏡矯正後視力

能達 1.0 以上仍可報考；曾接受視力手術矯正者，則須先完成民航局標準組的視力鑑定手續，取得核准函後才可報考。

國際線機長薪水上看 30 萬元

經過考試錄取後，錄取者開始進入培訓階段，進行飛航相關知識、技術的培養與訓練，不論是華航或長榮，在進行相關飛航訓練時，都會安排學員去國外受訓，因此在受訓時期就相當考驗英語能力。

此外，除要具備多工思考、危機處理、高抗壓性等能力，再經飛行相關課程，熟悉客機操作，訓練約二年始成為合格的副機師，再要約七年時間，累積 4,200 小時的飛航經驗後，才有機會成為正機師。雖然過程漫長，但若是飛國際線的機長，據中華航發協會資料指出，薪水能夠上看 30 萬，相對也十分吸引人。

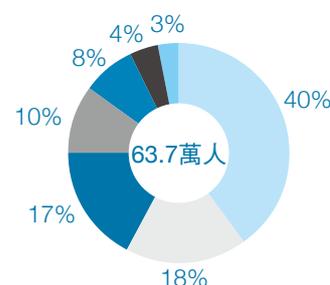
不只中華航空、長榮航空大舉徵才，前長榮航空董事長張國煒也積極籌設星宇航空，不但在「星宇航空 Starlux 後援會」公布籌畫中的星宇航空公司標誌，並已於 8 月初開始招兵買馬，準備進攻國際航空市場。在 104 人力銀行

未來 20 年亞太地區機師需求量預估達 25 萬人

2017-2036 全球各地預計新增機師圓餅圖

單位：萬人

● 亞太地區	25.3 萬
● 北美洲	11.7 萬
● 歐洲	10.6 萬
● 中東地區	6.3 萬
● 拉丁美洲	5.2 萬
● 非洲	2.4 萬
● 獨立國家國協／俄國	2.2 萬



資料來源：《2017 飛行機師及飛航維修技師展望專刊》(2017 Pilot and Technician Outlook)

華航、長榮徵培訓機師 要求檢附多益測驗成績



企業	徵才原因	語言能力要求
華航	2017 年新增英國航點、歐洲直飛不中轉及引進 A350 新機等營運需求	<ul style="list-style-type: none"> 多益 750 分 (聽力 400 分 / 閱讀 350 分) 多益口說與寫作測驗成績單
長榮	2017、2018 年，空中巴士 A330、波音 777、波音 787 共 24 架新機陸續加入	<ul style="list-style-type: none"> 多益 650 分 多益口說測驗 140 分 多益寫作測驗 140 分

製表：張淳育

的首波徵才，包括三位系統整合工程師與五位軟體工程師，都要求具備良好的英語能力。

張國煒也在後援會中分享，星宇航空未來除了將會招考培訓機師，也會公開徵求訂位系統人員、美術設計、維修人員等職缺，預計屆時陸續將會有國際人才需求，等待具備英語能力的求職者前往嘗試。✈

TOEIC SW 英雄會 英語口說寫作工作坊



想練好英語口說卻苦無志同道合的伙伴?
英文寫作是否無法文思泉湧下筆如神助?
最實用的英語口說寫作工作坊，讓您一次獲得英語口說與寫作雙秘笈！

適合對象

- ◆ 想要了解多益口說與寫作測驗的考生
- ◆ 想要提升職場英語口說力、寫作力的工作者

工作坊特色

全真模擬

以最真實的多益口說與寫作測驗題型設計活動內容，直接掌握學習重點。

分組練習

3小時紮實的互動工作坊形式，每一位參與者都有學習收穫。

助教團隊

應外系菁英組成學習TA團隊，使學習過程倍感細心關照。

場次及講師陣容



9/17 (日)
徐碧霞 Valerie
ETS 官方認證講師



10/22 (日)
鄒德平 Tony
專業口譯達人



11/19 (日)
簡德浩 Howard
英語翻譯達人

工作坊資訊

時間：14:00-17:00

地點：陸角空間（台北市中正區金華街17號6樓）

報名：即日起開放報名，各場次名額有限，請依活動小組發送報名成功通知為主。

線上報名：請至多益測驗官網，點選活動連結進行報名。

活動網址：<http://www.toEIC.com.tw/campaign2017/SWworkshop/>



活動洽詢

TEL：(02)2701-8008 分機 552 (Ann)

Email：hrservice@toEIC.com.tw

畢嘉士以咖啡 響應公益 關懷社會

上萬名台灣小學生背單字挺公益

文／林郁宸 攝影／張淳育

「來自馬拉威的小學生，每天必須走路一小小時才能到校，由於人數眾多，因此學生們必須早上和下午輪流到校上課。」由畢嘉士基金會發起的公益豆的英語小學堂活動中，畢嘉士執行長周文珍特別以「馬拉威小學生的一天」帶現場學生認識馬拉威，替公益豆上最後一課，讓孩子們深入了解馬拉威的風土民情，也表揚孩子們的公益付出。

ETS® 臺灣區總代理忠欣公司從第一屆開始便與畢嘉士合作舉辦公益豆的英語小學堂，號召來自各地的小學生透過學英文做公益，只要在活動網站上每答對一題單字，企業和大眾就能上網認購，為馬拉威小農賣出一顆咖啡豆。

第四屆「公益豆的英語小學堂」網站，自2016年12月正式上線至2017年3月截止，全台共有521所小學響應，16,482名小學生踴躍參與背單字的行列，答題總單字數更達591萬字！活動網站由第一屆至今已累計2,393所小學響應，累計英文單字答題數更高達2,268萬。

學英語 也能為公益獻愛心

努力答題的是小學生，努力認購豆子的是企業，那麼畢嘉士基金會扮演什麼角色呢？畢嘉士基金會董事余廣亮提及，畢嘉士秉持公平貿易理念，與馬拉威當地合作，以合理價格購入咖啡豆，同時將所得回饋當地，不僅支援建設計畫，也希望幫助每位小學生接受教育。



▲ 小學生代表於會中分享學英文也能做公益的喜悅。

此次活動特邀教育部常務次長林騰蛟與會，他在會中表示「透過參與活動，除學習英文，從活動過程中認識公平貿易的概念，也可拓展國際視野，對於學生是很好的多元學習經驗。」

來自彰化縣芙朝國小六年級的陳建宇認為，這活動不只出發點特別，網站上考的單字也很實用，因此他不僅自己玩，也邀請家人同樂，更進而影響爸爸認購咖啡豆，希望這麼有意義的活動能持續下去。

從第一屆便積極響應公益豆，新北市育才國小今年已是第四年參與，主任陳育新也說，「每次來參加都有滿滿收穫，這麼好玩、有趣又能做公益的活動，應該多鼓勵學生參加才對。」

為此，畢嘉士基金會也在活動中透過轉贈儀式，將公益豆的愛心轉捐給台灣少年權益與福利促進聯盟，希望能使愛心飛颺，成為社會上的正面公益力量。 

全台最年輕國際志工 啟英高中訓練有素

北台灣校園人口居冠 應外科多管齊下練英語

文／林郁宸

面對少子化衝擊，私校往往第一線受到波及，但走進校園，從教學大樓外滿幅的紅布條，不難看出啟英高中良好的辦學績效。啟英成功形塑群科特色，除了普通科，另還設立應用外語科、表演藝術科、時尚造型科等，共設立八個群科、13 個科系，致力育成各領域人才，幫助學生培養專長，使得校園人口高居北台灣私中之冠。

啟英高中校長彭昭勳說，撇除公私立迷思，以愛為出發點，校內清寒優秀獎學金的受惠人數和金額都是全國第一。除了重視品格教育和禮節，也致力打造國際化的學習環境，「沒有學不好的學生，只有不夠好的教學環境。」

鼓勵學子走進國際 培養溝通力

啟英相當重視國際教育與學生英語文能力的培養，為了創造學習環境，學校會定期舉辦國

際交流活動，透過國外姐妹校的短期參訪與外籍交換生的長期交流，提升國際溝通力。另一方面，啟英也和銘傳大學合作，培養國際觀光導覽志工，寒暑期請來外籍老師開設英語營隊，幫助學生從遊戲中理解語言的樂趣。

彭昭勳認為，對中學生而言，語言能力的重要性在於能藉以培養競爭優勢，「英語要學好，不是越早越好，重要的是靠環境和不中斷的應用。」到國外生活畢竟和旅行的意義不同，鼓勵學生走進世界可以讓他們體認到，語言並非僵硬死板，而是能在生活中靈活運用。

此外，啟英積極鼓勵在校生參與多益英語測驗（TOEIC®），其中，高中部在考大學前更請 ETS® 臺灣區總代理忠欣公司協辦六次的多益測驗。彭昭勳表示，要求學生取得國際認可的英語證照，除了是幫他們及早作好升學準備，同時也能夠建立其自信心。

校內安排的輔導課程會搭配 TOEIC 的教學情境，將題目內容與平時課程適度結合。英文老師姜法志說，學生常因 TOEIC 的範圍太大而不清楚從何準備，對此，他透過文章賞析進行教學，藉以引導學生活用日常所學。今年畢業的張宜茜分享，原以為文法課很乏味，但老師運用口訣和英文時事新聞，讓課堂變得很有趣。

啟英應外科英語組設計多元課程，從會話課、口說、聽講、寫作、文法，多管齊下地訓練學



照片提供／啟英高中應外科

▲ 應外科安排與銘傳外籍生的野餐交流，從中訓練口說力。



▲（左至右）張宜茜、吳岱哲和廖怡瑄自發擔任國際賽事志工。

生英語力，學校也聘請外籍老師，透過玩遊戲、分組互動、情境對話的方式教學。例如，課堂中外師會要求全班起立，一定要提問或和他互動後才能坐下，透過輕鬆有趣的授課方式，讓學生有效吸收新知。

應外科也安排特色課程，如開設歐美文化課，幫助理解不同文化；另也有文化簡報培訓課，進一步培養學生的簡報技能。外語群科主任郭捷好說，雖然平時必須按表操課，但透過不同的課程訓練，可以引導學生在學習的同時也能培養專業。

啟英高中英文老師邱創文認為，「語言是有溫度的」，因為語言蘊含的文化都是經多年時間精煉而來，學語言與其照本宣科，不如設計活動讓學生分組報告，在查找資料的過程中，反而能更快吸收資訊。

自發擔任國際志工 他們不畏說英語

高中正值生涯探索階段，妥善安排時間、善用學習資源，才能讓自己贏在起跑點。郭捷好說，鼓勵學生自發參加活動，是希望他們從過程中找尋對語言的動力。

過往台灣很少有高中生擔任像是世界青年花式滑冰錦標賽 (ISU World Junior Figure Skating Championships, ISU) 這類賽事的國際志工，其中三位便是今年來自啟英的應外

科畢業生吳岱哲、張宜茜和廖怡瑄，他們自主報名參加這次活動。擔任國際志工之際，統測倒數約一個月。張宜茜說，當時身邊的親友和老師都勸他們要想清楚，而依然決定參加是希望能給自己不同的學習經驗，「課業固然是本份，但如果生活只有課業，就太枯燥乏味了。」

製證組是面對外賓及選手的第一線，被分配到製證組的張宜茜和廖怡瑄，主要負責替報到隊伍製作識別證，因此除了要反應快、應變能力強，良好的英語口說能力也是不可或缺的重要元素。

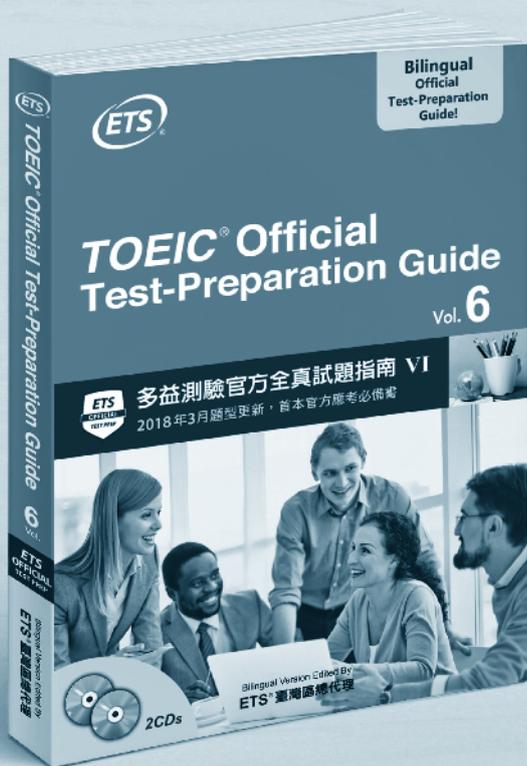
廖怡瑄分享，曾遇過來自立陶宛的官員氣憤地質問他們問題，但現場沒有人聽得懂，最後透過 Google 翻譯找出這位官員看得懂的語言，才得以進一步溝通。她表示，「真的體會到平時加強語言能力的必要性，遇到問題才能隨時備好狀態。」

同為國際志工的吳岱哲說，自己被分配到販賣組，每天都要面對來自不同國家的客人，「但課堂上學習的商用英文很實用，對我有很大的幫助，讓我知道如何開口應對。」透過課堂上的口說經驗累積，再加強對不同國家的禮儀文化理解，面對外國人也能勇敢開口。N

你準備好了嗎？

台灣將於2018年3月更新多益測驗題型

TOEIC® Official Test-Preparation Guide Vol.6 多益測驗官方全真試題指南VI



ETS官方授權 完整剖析題型更新重點

- ✓ 首本收錄更新題型之官方出版品
- ✓ 聽力與閱讀的題型更新說明與常見問題
- ✓ 收錄兩回（共400題）更新題型試題
- ✓ 附中文及詳盡解析，試後檢討不費力



完整的題型範例與練習，讓你一次掌握題型更新重點！迎戰高分！



立即購買