



# Taiwan Newsletter

NO.69  
2025年9月發行

www.toeic.com.tw

## CONTENTS

- 01 / 台塑企業重視國際化職能TOEIC成關鍵  
掌握英語溝通力 AI時代不被取代
- 04 / TOEIC 榮譽學院助攻 打造國際工程人才  
陽明交大工學院推動專業與英語並重
- 06 / 四年五戰TOEIC 從750分到金色證書  
靠實戰與全英歷練 加分逐夢碩士
- 08 / 英語成就學習與職涯新契機  
重回校園 踏實築夢物理治療
- 10 / 台灣TOEIC成績再創高峰  
需求升溫！英語口說為職場關鍵能力

發行人／邵作俊 出版／TOEIC®臺灣區總代理 忠欣股份有限公司 文字編輯／朱韻榮 美術設計／李漪雯·鄭雅惠·簡華儀

Copyright © 2025 CHUN SHIN LIMITED. All Rights Reserved.

TOEIC is a registered trademark of ETS in the United States and other countries, used under license in Taiwan. The Eight-Point logo is a trademark of ETS.

《本期焦點》

## 台塑企業重視國際化職能 TOEIC成關鍵 掌握英語溝通力 AI時代不被取代

文／許弘昌 攝影／黃文仲

在AI技術突飛猛進的今日，我們不禁要問：它真能取代人與人之間的交流嗎？日前，TOEIC 臺灣區總代理忠欣公司執行長巴士誠，受邀至台塑企業向暑期實習生分享「數位時代下的職場英語溝通力」，從AI的侷限談起，並勾勒新世代人才的實踐方向。

台塑企業業務橫跨亞洲、美洲與歐洲，員工常需要參與跨國會議或出差洽商。這樣的國際工作場域，不僅要求專業知識，更仰賴良好的英語溝



▲ 台塑企業暑期實習生分組交流討論，透過實務演練體會英語溝通的挑戰與合作的重要性。

## 四大祕訣 打造職場英語溝通力

在數位時代，如何讓自己的職場英語溝通力更上一層樓？  
巴士誠提出四大關鍵，這不僅適用於英語，更是所有溝通的普遍法則。

### 1. 清楚表達

先講結論重點，再補充細節，是高效溝通的第一原則。無論是商務郵件還是會議報告，都應直指核心目的，避免冗長鋪陳。特別在跨文化環境裡，清晰直接更能減少誤解。

### 2. 精準理解

溝通不只是說，更要聽得準。專注於關鍵詞與數字資訊，並透過複述確認。這不僅可避免錯誤，也讓對方感受到尊重。

### 3. 有效提問

提問前先釐清目標，一次只問一件事。善用開放式問題探索更多可能，再用封閉式問題確認細節，能讓對話更聚焦，並展現專業思考。

當這四大祕訣內化為日常習慣，職場英語溝通力就不再只是技能，  
而成為推動合作、解決問題、創造價值的核心競爭力。

通能力。尤其在跨文化互動中，語言不是單向傳遞，而是建立共識與推進合作的工具。能否用英語有效表達、傾聽與提問，往往決定溝通是否成功，也影響團隊能否精準執行目標。

因此，台塑企業也將英語力納入人才發展制度中。例如，在晉升一、二級主管前，員工必須參加 TOEIC 測驗；若通過 450 分門檻，不僅能證明具備基本國際溝通能力，公司更會全額補助報名費。這項規定不只是考試門檻，更象徵企業對「英語力即競爭力」的重視，並鼓勵員工將英語視為職涯發展的重要工具。

講座一開始巴士誠便提醒大家，溝通不只是語言的輸出，而是一個建立理解、信任與合作的雙向過程。能夠達到目標的交流，才是真正有效的溝通。他以棒球為例，捕手與投手靠手勢傳遞「暗號」，若有不足或誤解，就必須暫停比賽直接對話，才能確保戰術一致。這個情

境正好反映職場溝通的核心——當單向、簡單的訊息溝通無法發揮作用時，雙向互動才能真正解決問題，並建立更深層的語意連結。

有效的溝通需要三個要素：清楚的表達、合乎邏輯的內容，以及符合情境的語氣。即便是母語交流，也常因背景或語氣差異而產生誤會，更何況是在跨文化的職場環境裡。如果忽略這些差異，或只是把自己的習慣強加在別人身上，就容易造成隔閡。唯有保持敏銳度與同理心，才能真正溝通無礙拉近距離。

### AI 的侷限 正是人類的優勢

隨著 AI 技術普及，許多人開始懷疑是否仍有必要學英語。巴士誠的答案很明確：AI 是強大的「加速器」，卻不是人類能力的「終結者」。

他特別設計了一場分組活動，讓各組分別使用 ChatGPT、Google 翻譯，以及純人工作業，

## 4. 推進行動

溝通的價值在於帶來行動。在任務分配時，必須清楚交代「做什麼、為什麼、誰負責、何時完成」，才能確保團隊方向一致、責任明確，特別在跨部門與跨國合作中，更能避免落差與延誤。

- ▶ 巴士誠以生動案例說明 AI 侷限，強調職場英語力是 AI 時代不可取代的核心競爭力。



撰寫一封因供應商延誤而須通知客戶的英文商務郵件。結果顯示，AI 生成的內容快速、語法正確，但缺乏情感溫度；人工撰寫則更有彈性與人情味；至於 Google 翻譯，雖能完成基本任務，卻難以展現專業溝通所需的細膩度。這樣的對比，讓與會人員直觀體會到 AI 的優勢與侷限。

巴士誠指出，AI 的價值在於提升效率，能協助翻譯、改寫、整理資料，縮短工作流程。然而，它仍存在四大侷限：無法理解情境、不能做價值判斷、缺乏文化敏感度，也缺少臨場應變能力。商業溝通涉及情緒、策略、文化與即時互動，這些都仰賴人類的經驗與智慧。「AI 可以讓你跑得更快，但能否到達目標，還是取決於你的能力。」

### 英語力 × KSA 才能在 AI 時代突圍

職場英語溝通力不是一蹴可幾，而是一個循序漸進的過程。巴士誠也進一步歸納出三大方

向：首先是基本功，掌握核心單字與基礎文法，並熟悉專業領域字彙；其次是刻意練習，把英語融入日常，透過真實情境不斷累積經驗；最後是善用資源，不論是以 TOEIC 測驗作為練習素材，或用英語溝通進行日常交流，只要持續使用，就能逐步養成穩固的能力，奠定邁向國際舞台的基礎。

總結來說，AI 雖能提升效率，但無法取代人類的情境理解、臨場應變與文化敏感度。真正的職場競爭力，來自「知識、技能與態度」（Knowledge, Skills, and Attitudes, KSA）的結合。知識奠定基礎，技能轉化為實踐，而態度決定持續精進的可能。

在數位時代，唯有將 AI 視為助力，並持續深化培養英語能力與 KSA，才能展現思考力、判斷力與人情味，最終在國際職場中真正脫穎而出，成為不可或缺的人才。📍

## TOEIC榮譽學院助攻 打造國際工程人才

# 陽明交大工學院推動專業與英語並重

文／朱韻縈 照片提供／陽明交大工學院

在全球化與科技急速發展的浪潮下，工程人才不僅需要專業知識，更需具備流暢的英語能力與跨文化溝通力。陽明交通大學工學院逐步推動雙語教育，從政策驅動到聚焦學生需求，展現出明確的策略演進。近年更加入TOEIC「榮譽學院計畫」，透過測驗資源的導入，協助學生檢視並提升英語力，進一步增強國際競爭力。

### 從政策導向到以學生需求為核心

回顧工學院的推動歷程，院長林志平指出，早期受到政府「五年五百億」計畫影響，國際化被視為大學重要 KPI 指標。當時學校推動英語授課（EMI），並以獎勵金鼓勵教師開設課程，甚至在新聘教師合約中明定每年至少要開設一門英語課程。這種「由上而下」的做法雖然迅速，但也帶來現實挑戰。

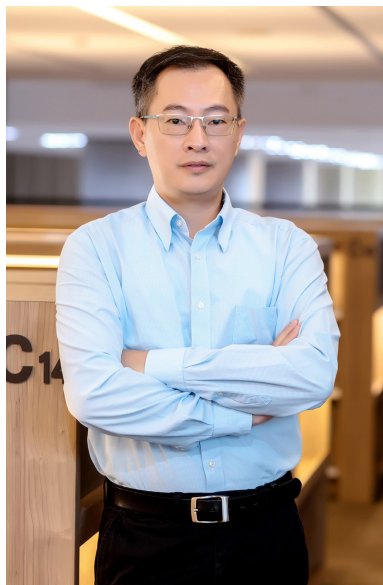
許多老師需要重新備課，導致教學負擔增加，也擔心學生「兩頭空」——專業學不好，語言也沒學好。同時，外籍生因缺乏足夠 EMI 課程，學習落差仍然存在。林志平回顧這段過程，坦言雖有推廣效果，但仍難以讓師生全面認同。

2017 年前後，工學院開始調整策略，陸續設立國際學程，並鬆綁外籍研究生修課規定，提升修業彈性。這一階段雖然主要聚焦在研究所，但為後續奠定了基礎。

真正的轉折出現在 2018 年。林志平說明：「我們發現，國際化的價值不能只看外籍生，更要回到本土學生身上。」因此工學院開始強調培養本地學生的國際移動能力與就業競爭力，將英語視為吸收知識的工具，而非單純的學習語言技能。

土木工程學系率先推動大學部全英語學程，學生入學時即可選擇全英語班，約七成以上課程以英語授課，工學院也向校方爭取在畢業證書上註記「全英語學程」。一開始外界質疑學生能否適應，但結果顯示，全英語班的招生情況反而優於傳統中文班，學生表現也不輸同儕，顯示此模式不僅可行，還受到學生與家長的認同。

隨後在教育部雙語計畫推動下，工學院與其他系所逐步擴展 EMI 課程，形成「由下而上」的發展趨勢。



▲ 秉持「英語是工具」理念，林志平積極引領工學院走向國際化。



▲ 陽明交大工學院推動雙語教育，培育跨文化溝通、具國際移動力之人才。

此外，工學院也針對教師端進行支持。提升課程的雙語化程度，工學院曾舉辦「教師工作坊」，教導老師如何運用 AI 工具把專業教材翻譯成英文，並產出更符合雙語需求的課程內容。這樣的培訓不僅降低了教師備課壓力，也讓專業知識更有效銜接英語教學，進一步提升整體教學效能。

除課程設計外，工學院推動「3+2 雙聯學位」計畫，幫助學生在台完成大學學業後，能快速銜接海外碩士學位，縮短進入國際職場的時間。林志平強調，這不只是單純的學制設計，而是讓學生在提早接觸國際學術環境的同時，訓練自己能夠用英語思考、表達與研究。

工學院也積極運用校友資源，舉辦經驗分享會。多位已在跨國企業、海外研究機構發展的校友回到母校，分享他們如何在在學時培養英語力，並在職涯中受益無窮。這樣的故事，讓在校生更清楚看到「英語能力與專業並重」的實際價值。


### TOEIC 資源導入 提升國際競爭力

在學院的雙語教育策略中，TOEIC 測驗成了關鍵角色。去（2024）年陽明交大工學院加入 TOEIC「榮譽學院計畫」，導入 TOEIC 測驗資源，讓學生能藉由國際認可的評量檢視自己的英語能力。該計畫提供測驗優惠與教材折扣，

鼓勵學生主動挑戰，並以分數作為自我檢核的標準。

「我們要的不只是英語檢定的分數，而是一個能幫助學生檢視自己能力的工具。」林志平強調，TOEIC 測驗的最大價值在於其與職場高度連結，特別符合工學院學生未來的需求。許多工程專案、跨國合作與企業實習，都仰賴英語來溝通與協作，學生能藉由測驗了解自身在國際溝通上的強弱項。對未來準備進入跨國企業或攻讀海外學位的學生而言，這不只是考試分數，而是實際的能力證明。

針對 AI 與自動翻譯技術快速進展，引發「未來是否還需要學英語」的質疑，林志平認為，AI 雖能降低語言溝通門檻，但也無法取代語言帶來的思維多元性與文化理解。當學生能直接用英語吸收專業知識，參與國際討論，他們獲得的，不只是資訊，而是一種站在世界舞台思考的能力。

展望未來，林志平表示，語言教育必須與跨域能力結合。隨著生成式 AI、智慧製造等新興科技崛起，未來的工程人才除了要懂專業，也必須能用英語在國際舞台與跨國團隊協作。「我們希望學生能同時具備專業知識、國際語言力與跨文化理解，這才是下一代工程師需要的核心競爭力。」

## 四年五戰TOEIC 從750分到金色證書

# 靠實戰與全英歷練 加分逐夢碩士

文／樊語婕 照片提供／洪嘉婧

為了爭取進入心目中理想的大學校系與研究所，洪嘉婧從高三到大學期間，四年報考五次 TOEIC 測驗，從 750 分一路進步，最終考取 925 分的高分，獲得金色證書肯定，也順利爭取進入臺灣科技大學工業管理系、清華大學工業工程與工程管理系碩士班學習機會。

高中時期的洪嘉婧就很有自己的想法，「期許自己能強化程式語言能力、橫跨文組與理組領域，於是選定工業管理系作為未來發展起點。」在選擇學校時，則鎖定與臺大、臺師大合作建構三校聯盟、可跨校選課的臺科大，漸進養成工程與管理的跨領域優勢。

在高三考完學測後，為了爭取甄選加分機會，洪嘉婧於 2021 年首次報考 TOEIC 測驗，成績為 750 分。一個月後再度挑戰，進步至 775 分。到了 2024 年，正準備研究所申請的她，得

知清大工業工程與工程管理系碩士甄試規定，TOEIC 成績若達 900 分以上即可加分 9 分，於是再度應試，成績一路從 850 分、895 分，最終考到 925 分，勇奪 TOEIC 金色證書。

### 全英語課程磨練 聽力能力大躍進

回溯英語學習歷程，洪嘉婧與多數台灣學生一樣，從幼兒園開始接觸英文字母與簡單單字、唱英文兒歌，國小上學校和安親班的英文課，小五開始補習英文直到高三。英文是她喜愛、也最具成就感的科目，只要上課認真聽講，就能取得不錯的成績。

然而進入臺科大後，由於工管系的必修課皆採全英語授課，讓洪嘉婧在大二面臨語言挑戰。

「以往我的英語聽力只需應付短文測驗，但必修課每堂 50 分鐘，全程以英語進行，一開始真的很吃力，很多都聽不懂，感到很挫折。」

為了克服困境，她積極預習課程相關的專有名詞與關鍵字，下課後也會加強複習，並與同學討論課程內容。經過一年的適應與努力，到了大三已經能完全聽懂課堂上老師的授課，英語聽力大躍進。

更讓她驚喜的是，自己的聽力表現甚至超越閱讀能力，TOEIC 成績



### 洪嘉婧

**出生：**西元 2002 年

**目前就讀校系年級：**  
臺科大工業管理系四年級

**學歷：**台中市立文華高級中等學校

**經歷：**臺科大 110 學年弓道社副社長  
(協助 112 年校內社團評鑑第一名)、  
系上書卷獎

**英語程度：**  
大四考取 TOEIC 925 分

就是最佳見證。高三時她的聽力分數低於閱讀，而三年後她考出聽力 480 分、閱讀 445 分，靠著聽力表現大幅拉高總分，一舉「奪金」。

談到準備 TOEIC 的方式，洪嘉婧強調「認真做題、確實訂正」是她的致勝關鍵。以閱讀測驗為例，她會仔細研讀解析中的單字、文法與句型；聽力部分則採取更扎實的訂正策略：第一次訂正時先不看解析直接再聽題目一次，若仍聽不懂，再搭配解析與音檔反覆練習，甚至蓋住解析再次聆聽，確保真正理解題目內容。

臺科大管理學院為 TOEIC 榮譽學院計畫成員，學生透過指定連結報名享有優惠，測驗成績達 TOEIC 860 分以上，還會獲得限定的 TOEIC 金色證書悠遊卡。洪嘉婧開心回憶，「我考了 TOEIC 925 分，收到管院通知可以領取那張 TOEIC 金色證書悠遊卡，覺得卡片很可愛，還拿去跟同學炫耀了一番。」

洪嘉婧認為，「TOEIC 證照就是一張通往未來的必備門票！」無論是實習、打工、申請交換、求學深造或未來就業，都非常有幫助。許多學校與企業都設定至少 750 分的門檻，讓她深感及早取得英文檢定成績是非常必要的。

### 打工實戰練口說 將英語融入生活

深知自己口說能力較弱，洪嘉婧特別爭取成為「台巴計畫」辦公室工讀生，每週三天上班時，都有機會與巴拉圭學生用全英語對話。「一開始只能用簡單單字或短句對談，下班後我會利用 AI 工具，學習如何用更完整的句子對話，或延伸對話內容，幫助我在未來遇到類似情境時表達得更自然。」


此外，洪嘉婧也努力將英語融入日常生活，近來開始使用 Speak AI 免費版強化口說能力，



▲ 洪嘉婧（右一）在弓道社練就一身軟實力，充實自我、提升多元能力。

「跟 AI 對話比較不會緊張，還可以選擇多元的對話主題。」她也長期追美劇《Friends》提升聽力及字彙量，加強生活化的英語用法，學習母語人士的發音。

對於英語學習，她鼓勵學弟妹不要害怕、要勇敢嘗試，「就算是一個字一個字開始，也能逐漸累積字彙量。」她建議善用網路豐富的資源，也推薦找同學「團練」，有動力又有趣。除了語言能力外，她也強調培養多元軟實力，例如參與社團活動、擔任幹部，培養溝通、行銷與團隊合作能力。她自己在大一下加入弓道社，從菜鳥、幹部、副社長的歷程中一路成長，不僅展現熱情，也在所有幹部共同努力下，成功帶動社團人數成長與凝聚力。

洪嘉婧將在九月進入清大工業工程與工程管理系攻讀碩士學位，期許未來投身科技業，朝向外商或外派職涯發展，在職場中開拓眼界、見識世界，為自己的人生翻開一頁又一頁的驚喜篇章。 

## 英語成就學習與職涯新契機

# 重回校園 踏實築夢物理治療

文、攝影／朱韻縈

在陽明交通大學物理治療暨輔助科技學系的課堂裡，周軒宇的身份顯得略為特別。他並不是典型意義上的「大一新生」，過去，他曾就讀臺北醫學大學護理系，畢業後工作數年，最終選擇重回校園，展開新的專業學習。這段轉折的背後，是他對醫學領域的興趣逐漸明確化，而英文，始終是他一路上的重要工具。

### 英文好降低專業學習門檻

周軒宇回憶，「我媽媽是護理師」，當初選擇護理系，更多是受到家庭影響。然而在完成學業與實習後，他發現臨床護理並不是自己真正想要的職涯方向。進入職場後，工作的不穩定讓他開始思考長遠的未來。

就讀北醫時，周軒宇曾參加到美國德州醫院的國際見習活動，那是他第一次近距離觀察物理治療師的工作。從臨床到復健的過程，都讓他覺得與一般第一線醫療不同。「物理治療更貼近生活，能幫助患者改善疼痛和運動表現，這讓我很有興趣。」雖然當時並沒有立刻決定轉換跑道，但這段經驗在他心中種下了對物理治療的好奇與嚮往。多年後，經過補教工作的歷練與思考，他終於確認物理治療才是自己想追求的專業，因此毅然決定重回校園，考上陽明交大。

「要重新當學生確實不容易，年紀比同學大，也得面對六年的完整訓練。但如果想考取專業執照，就必須走這條路。」周軒宇坦言，這是一個需要勇氣的選擇，但他很清楚這次是為了真正想追求的目標。

隨著課程展開，周軒宇更加體會到英文的重要性。「系上的專業課程，很多原文書和術語都是英文。如果英文不好，會非常吃力。」醫療教材從解剖學到藥名，大量仰賴英文，能否快速理解，往往決定了學習效率。他認為，過去長年累積的英文基礎，讓自己在這條專業路上走得比較順利，也代表著更多可能性。

因為英文能力不錯，周軒宇曾兩度參加國際交流，分別前往美國與愛爾蘭。雖然一開始很緊張，怕聽不懂、講不出來，還特地去上線上英



### 周軒宇

**出生：**西元 1994 年

**目前就讀校系年級：**  
陽明交大物理治療暨輔助科技學系  
二年級

**學歷：**臺北醫學大學護理學系

**經歷：**  
健身社，護理臨床實習，美國德州、  
愛爾蘭三合一學院國際見習

**英語程度：**  
大一考取 TOEIC 900 分



語會話課，但實際參與後發現自己能順利溝通，也因此更確信英文是開啟國際經驗的重要鑰匙。

周軒宇的英文能力也清楚反映在 TOEIC 成績上。第一次應考是在高中，因班導師安排全班一起參加，他卻因打瞌睡只拿到五、六百分，成績成了同學間的笑料。第二次則在兩年前，當時他在補習班任教，為了鼓勵學生、也想洗刷「黑歷史」，便與學生一同報考。「有些學生本來只是抱著試試看的心態，但考完發現分數比想像中好，就更有動力繼續學好英文。」

周軒宇認為，高一、二就考 TOEIC 測驗有許多好處。首先，高中範圍的英文單字與 TOEIC 高度重疊，準備 TOEIC 的過程同時也在鞏固學測基礎。其次，TOEIC 成績也可作為學習歷程檔案，進入大學可以抵、免修英語課程，對未來申請獎學金、交換計畫，甚至進入職場都有幫助。對他自己而言，和學生一同挑戰考試，也是一種互相鼓勵、共同進步的經驗。這次，他的成績已提升到八百多分。

今（2025）年，因前一次成績效期屆滿，周軒宇透過陽明交大生醫工程學院的 TOEIC 榮譽學院計畫，第三度挑戰 TOEIC，並成功突破 900 分。他笑著承認，其實並沒有特別準備，「我只買了一本模擬試題，練了一兩回合，還有一本單字書偶爾翻一翻。」

相比密集衝刺，他更多依靠長期養成的習慣——從國中開始聽西洋音樂、看美劇，逐漸培養語感。雖然考場上仍覺得閱讀速度不足，來不及完成後段題目，但憑藉平日累積，仍獲得令人滿意的成績。

「至少在寫履歷時可以放上去，讓別人清楚知道我的英文程度在哪。」對周軒宇而言，這



照片提供／周軒宇

▲ 重回校園的周軒宇（左），不僅在課業上展現英文優勢，也積極參與健身社，將物理治療專業融入日常生活。

不只是一張證書，而是自己英文能力的具體肯定。這次，他還拿到了 TOEIC 榮譽學院計畫限定的金色證書悠遊卡，上面印有姓名與學院名稱，「感覺像是一個紀念品，滿有榮譽感的。」同學看到後不僅覺得新鮮，也有人羨慕地表示「好想也拿一張」，因而決定報考 TOEIC 測驗。

### 課外努力 連結專業與實務

除了課業，周軒宇也積極尋找機會將專業知識與實務結合。由於物理治療與運動息息相關，他加入了校內的健身社，利用社團活動來了解肌肉的運作，甚至把自己當作實驗對象。「有時候訓練完身體不同部位痠痛，就能對照課堂所學，思考怎麼調整或舒緩。」透過與學長姐交流，他也獲得許多實用經驗。

這些課外努力，讓周軒宇不會只停留在書本知識，更能把專業應用在日常生活中。他相信，這些實踐會在未來臨床工作時發揮作用，也期盼能結合語言與專業，走出一條屬於自己的臨床與國際舞台之路。 **N**

## 台灣TOEIC成績再創高峰

# 需求升溫！英語口說為職場關鍵能力

整理／朱韻縈

隨著全球英語溝通力日益受到重視，台灣考生在 TOEIC 測驗的表現也持續向上邁進。TOEIC 臺灣區總代理忠欣公司公布 2024 年 TOEIC 成績統計報告，指出台灣地區 TOEIC 聽力與閱讀測驗平均分數為 581 分，較 2023 年成長 13 分，刷新歷史紀錄，展現出台灣整體英語能力穩定提升的趨勢。

### 聽讀成績 10 年提升近 50 分

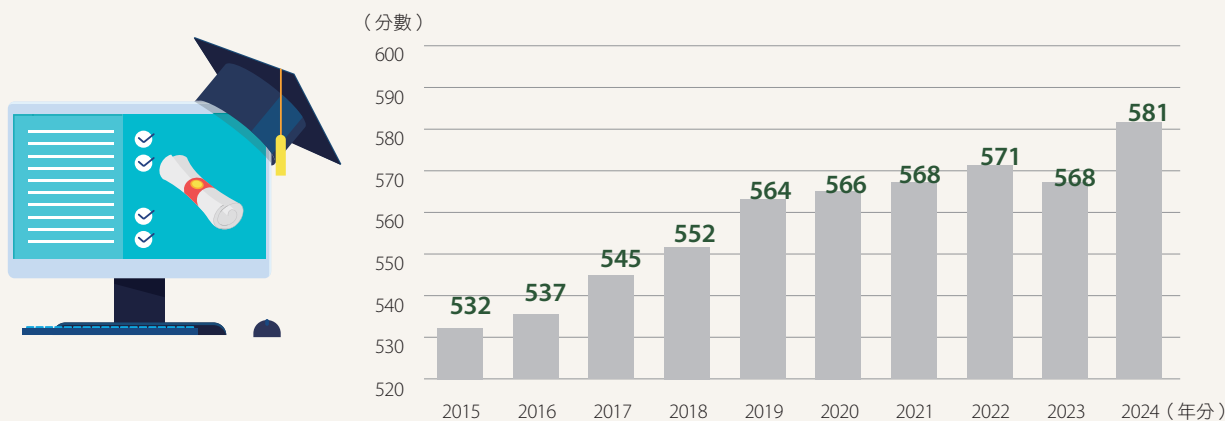
細看成績組成，2024 年聽力測驗平均 315 分，閱讀測驗平均 265 分，兩項皆高於往年表現。從長期觀察來看，台灣考生自 2015 年以來，總平均分數從 532 分提升至 2024 年的 581 分，十年間成長近 50 分，進步幅度顯著。年齡分布方面，15 至 17 歲考生表現最為亮眼，平均分

達 622 分，較前一年大幅提升 38 分；25 至 29 歲族群則以 634 分拿下各年齡段中的最高分，凸顯出青年職場族群對語言能力的高度投入。

此外，學生族群整體平均分為 585 分，職場人士為 573 分，皆較前一年提升。忠欣公司指出，這樣的進步與大學入學學習歷程檔案的建構、企業用人語言門檻的提高密切相關。根據人力銀行 2025 年最新調查，TOEIC 測驗成績是企業最普遍採用的語言能力證明，也是人才招募、篩選與培育的重要依據。

在英語實用性日益凸顯的今日，TOEIC 口說與寫作測驗逐漸成為求職與升遷的語言標準之一。根據最新統計，2024 年台灣考生口說測驗

近十年台灣TOEIC聽力與閱讀測驗平均成績趨勢



平均分數為 145 分，寫作測驗則為 157 分，皆優於 2023 年表現，顯示台灣考生在語言輸出面向亦持續累積實力，進步趨勢明確。

### 口說寫作反映企業實用需求

調查顯示，超過半數參加口說與寫作測驗的考生將「求職」列為主要備考動機，反映出職場上對口語與書寫表達的高度需求。根據 ETS 公布的全球成績報告，台灣考生在亞洲地區的表现仍維持穩定水準，具備一定競爭力。忠欣公司進一步指出，航空業飛行員、國際業務、跨國專案管理等需頻繁對外溝通的職位，都將 TOEIC 口說成績納入招募與職能評估條件之一。

為讓人才順利接軌國際，忠欣公司推動「企業優先計畫」，協助企業建立職位英語標準；同時透過「榮譽學院計畫」，幫助大學生於畢業前取得職場關鍵語言證照，強化求職競爭力。

根據 TOEIC 考生背景問卷顯示，參加聽讀測驗者中有 32.8% 最重視的英語技能為「聽力和

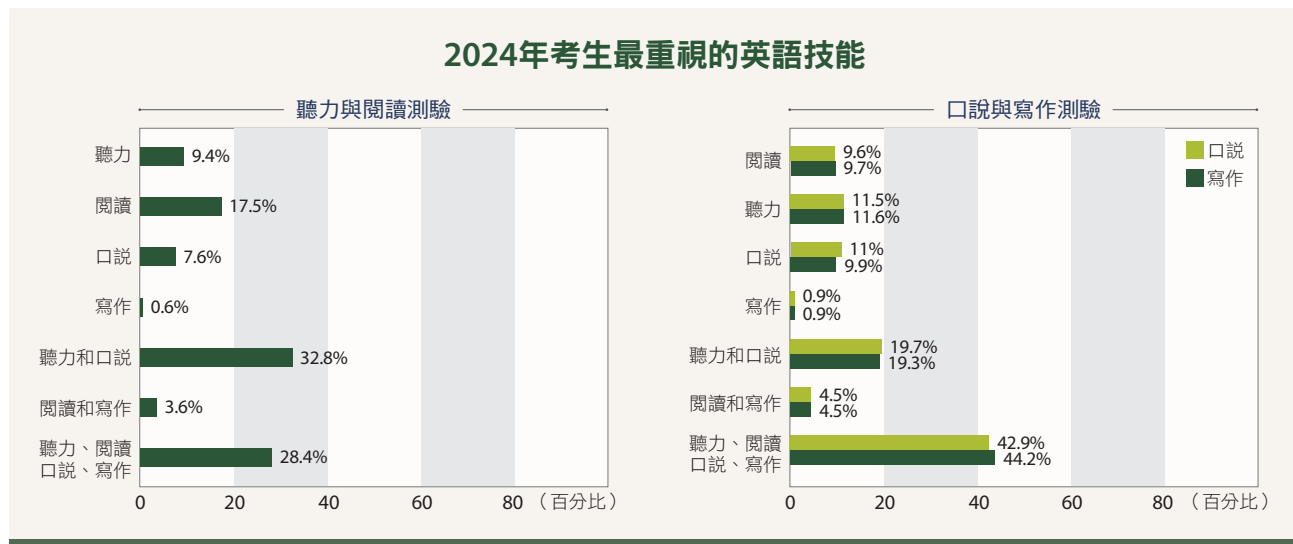


▲ 流暢英語口說能力，跨文化溝通更有競爭力。

口說」；而參加說寫測驗的考生則有 44.2% 表示重視「聽力、閱讀、口說、寫作」四項全面性溝通能力。這顯示在語言學習與實際應用上，單一理解能力已不足以應對多變職場環境，溝通力與表達力正逐步成為企業評估語言能力的主軸。

忠欣公司執行長巴士誠表示，企業根據業務發展的實際需求，在招募時已不再僅參考 TOEIC 聽力與閱讀分數，越來越多單位開始重視 TOEIC 口說成績，顯示未來英語能力的衡量將更重視實際溝通效能。N

### 2024年考生最重視的英語技能





# TOEIC®系列測驗

## 助你取得英語力優勢

TOEIC®

LR 聽力與閱讀測驗

測驗日期報名期間應考資訊查詢網路查詢成績

10 / 26

8/13 - 10/1

10/23

11/10

11 / 30

9/17 - 11/5

11/27

12/15

12 / 28

10/15 - 12/3

12/25

2026/1/13

TOEIC®

SW 口說與寫作測驗

可單獨選擇口說測驗

測驗日期報名期間應考資訊查詢網路查詢成績

10 / 26

8/13 - 10/13

10/23

11/10

11 / 9

8/27 - 10/27

11/6

11/24

12 / 14

10/1 - 12/1

12/11

12/29

TOEIC Bridge®

LR 聽力與閱讀測驗

測驗日期報名期間應考資訊查詢網路查詢成績

11 / 16

9/3 - 10/22

11/13

12/5

TOEIC Bridge®

SW 口說與寫作測驗

測驗日期報名期間應考資訊查詢網路查詢成績

11 / 16

9/3 - 10/22

11/13

12/1

※ 詳細資訊以官網公告為準 [www.toeic.com.tw](http://www.toeic.com.tw)