

TOEIC® Speaking
and Writing Tests



TOEIC Bridge®

Test de français
international™

Criterion®



CONTENTS

- 01 / 大學生秀簡報力 用英語迎戰面試
北中南海選10位超級實習生 七分鐘決勝負
- 04 / 2018年TOEIC SW台灣地區成績統計
考生口說平均140分、寫作平均156分
- 10 / 國泰商旅升遷經理級 TOEIC至少650
敢開口、願意學 穩坐飯店業中堅分子
- 12 / 中租控股涉外幕僚要求TOEIC 850
整合人才招聘策略 設ITP計畫打造黃金十年
- 14 / 醫管人才步出醫院 成貿協行銷先鋒軍
從生死看文化 讓他渴望接軌國際
- 16 / 助人為樂 警花發揮專長教同事英文
為提升職能、也為公正執法
- 18 / 了解學生需求 教英語從生活經驗出發
ETS講師親授師訓課 連數學老師都來上
- 20 / 高階學生英語增能 不怕聊天沒話題
用TOEIC對應CEFR 結合需求完成學習任務

《本期焦點》

大學生秀簡報力 用英語迎戰面試

北中南海選10位超級實習生 用七分鐘決勝負

文／編輯部 照片提供／今周刊

由《今周刊》與 ETS® 臺灣區總代理忠欣股份有限公司共同舉辦的「用英語說服全世界——2019 大專校院英文簡報大賽」決賽結果揭曉。成功大學企管系劉軒慧從 10 名競爭者中脫穎而出，獲得第一名及最佳人氣獎；中興大學企管系廖恬獲得第二名；輔仁大學財經法律系的劉慎遠及元智大學國際企管系張哲維分別獲得第三名和第四名。這次比賽 4 月起在台北、新竹、台中、台南舉行四場校園初賽，共有 172 位學生報名參加。歷時兩個月的選拔，最後僅 10 位佼

佼者過關斬將獲得決賽資格，其中更不乏多益英語測驗（TOEIC®）滿分者。

每位參賽者有七分鐘的簡報時間，簡報主題為自我介紹及評審指定題。指定題均為評審面試國際人才時的問題，現場有如求職面試實境秀。

比拚英語力、簡報力 前進知名企業實習

行政院教育部主任秘書朱楠賢表示，近來政府推動雙語政策，更鼓勵年輕學子提升英語力。因

此，對於主辦單位提供台灣大專校院學生用英文表現自我的機會，教育部非常支持，也期待活動能繼續辦下去。

決賽共有來自全國八所大專校院的 10 位參賽者角逐冠軍寶座，優勝者更能得到安永聯合會計師事務所、Gogoro、麥當勞中國與中華航空等知名企業的實習機會，用英文口說能力，開啟職涯前景。

主辦單位之一《今周刊》指出，年初公布的《2018 台灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》顯示，98.5% 的企業重視國際化人才，但聘用外籍人士的比率卻較過去下降一成，可見企業需要的是國際化的本土人才。

為了替企業發掘人才、看見台灣年輕人優異的英語能力，因此舉辦這項比賽提供大專校院學生一個舞台，展現自己的國際溝通能力。



▲成功大學企管系劉軒慧從 10 名競爭者中脫穎而出，獲得第一名及最佳人氣獎。

ETS 臺灣區總代理忠欣公司董事長邵作俊表示，根據調查資料，有 98% 的畢業生選擇直接就業，創下八年新高。另一方面，也有九成以上的企業認同英語在職場的重要性，有超過六成企業會將英語測驗成績視為招募新人標準。可見無論是進入職場或未來升遷，英語力皆扮演重要角色。

英語能力為許多企業徵才時的關鍵指標，同時具備英語聽、說、讀、寫的人才更是炙手可熱。忠欣公司長期致力於台灣英語聽說讀寫能力的提升，其中口說的能力，在目前重視表達的國際職場上，越來越重要，因此希望這次的英文簡報比賽能夠推廣英文口說的學習風氣，培養台灣年輕人成為國際人才。

超級實習生臨場面試 展現機敏、勇氣

擔任評審之一的麥當勞中國首席營運官林慧蓉表示，現在的職場環境使用英文的機會越來越多，即使是以中文為主的中國市場，對外部環境的溝通多半還是使用英文。

名列全球四大會計師事務所的安永聯合會計師事務所為了提供全球客戶完善服務，員工要具備一定的外語能力，部分職務要求 TOEIC 成績，例如審計服務人員需 TOEIC 550 分、稅務諮詢服務人員則需要 TOEIC 700 分以上。以台灣市場為主的企業也不例外，GoPro 台灣做為國際品牌的代理商，員工常與國外原廠聯絡，需具備 TOEIC 450 分的成績。



▲《今周刊》與 ETS 臺灣區總代理忠欣公司合作舉辦「2019 大專校院英文簡報大賽」，決賽的 10 位英語高手手中更不乏 TOEIC 滿分者。

中華航空公司公共關係室協理方承儒說，參賽者的英文發音都近乎完美，台風穩健，簡報效果及舞台魅力俱佳。他鼓勵大家，不只英文力重要，專業力也要持續精進，尤其處理國際事務時，同時懂得自己國家的文化底蘊，會讓英文好的人更有魅力。

輝瑞大藥廠人資經理許雅鈴說，參賽者個個表現優異，要選出獲獎者很困難，感覺好像在頒金馬獎。Gogoro 睿能創意人資部經理蔡君彝則表示，參賽者創意十足，有人以機艙情境開頭，有人以模擬實境的網路通訊軟體 call-in 效果帶出簡報主題效果，也有人藉棒球比賽來隱喻自己的人格特質，都相當令人印象深刻。

現場尤其具挑戰性的，是考驗參賽者臨機應變力的「超級實習生」模擬面試，面對企業評審現場發問，10 位參賽者需以英文「秒答」突如其來的問題。例如輝瑞大藥廠人資經理許雅

鈴問中正大學洪浩璋，下一個挑戰目標是什麼？洪浩璋說，希望可以到國外工作，因為跟來自不同國家的職場人士共事會是很有趣的挑戰。

同時也代理 GoPro 的 ETS 臺灣區總代理忠欣公司董事長邵作俊則問了參賽者要如何擴大拍攝極限運動的攝影設備應用市場，台北大學吳采瑄秒答，Instagram 相當受年輕人喜愛，例如看到網美拍的照片、影片，就很有可能吸引一般沒有從事極限運動的年輕人，產生購買 GoPro 相機的念頭。

安永聯合會計師事務所人資長黃建澤說，台上一分鐘，台下十年功，這 10 位決賽入圍者，思路條理清晰，表達無礙反應機敏，充分展現台灣年輕人的英語口說力。不過，也如同麥當勞中國首席營運官林慧蓉所說的，這場比賽只是個開始，而非結束。未來國際職場上的多元挑戰，正等著這群蓄勢待發的職場生力軍。N

2018年多益口說與寫作測驗 台灣地區考生成績敘述統計報告

報告單位：ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

日期：2019/06/14

2018年台灣地區報考參加多益口說與寫作測驗 (TOEIC® Speaking and Writing Tests) 報名考生共有 4531 人次，(含) 有效統計人次為 4277。其中口說部分平均成績為 140 分，相當於多益口說能力分級 6 級；寫作部分平均成績為 156 分，相當於多益寫作能力分級 7 級 (詳見 P.8 說明)。

另就分項統計內容敘述如下：考生年齡以 25 至 30 歲最多，比率約佔 37.4%；22 至 24 歲居次，比率約佔 27.2%。男女應考人次比例為 1: 0.67，男性應試者人次比女性應試者人次

表 1. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績

	口說	寫作	口說等級	寫作等級
最高分	200	200	8	9
最低分	10	10	1	1
平均分	140	156	6	7

圖 1. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依性別

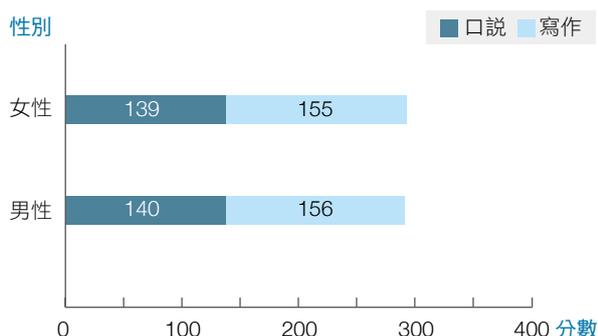
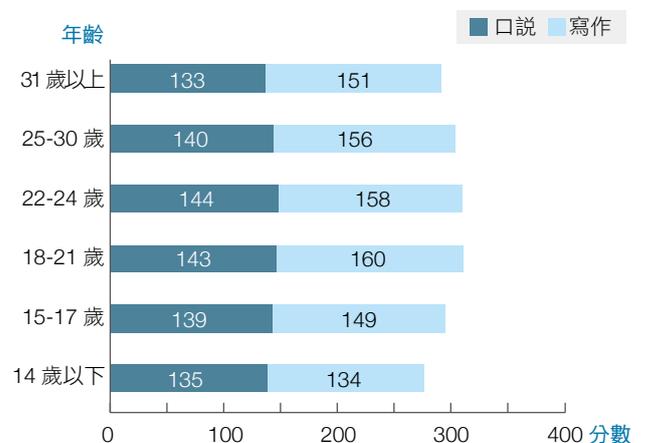


圖 2. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依年齡



多 33%，且男性的口說與寫作平均成績分別為 140 分與 156 分，高於女性的口說平均成績 139 分與寫作平均成績 155 分。

以全體考生教育背景來看，其中教育程度為一般大學畢業者佔比最高，佔 53.3%；碩士或以上畢業者居次，佔 34.2%，專科學校畢業者佔比 5.1% 居第三。

依考生就業現況來看，全職雇員（包括自由業）佔全體考生的 40.1%，佔比最高；其次為待業人士佔 27.9%；全職學生佔 22.0% 居第三；兼職雇員或半工半讀者佔 10.1%。依考生測驗目的來看，以求職為目的者佔 61.1% 居第一；因應未來求學需要者佔 14.6% 居次；其三則是為了學校或課程的畢業門檻要求，佔 11.6%。

圖 3. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依目前之就業狀況

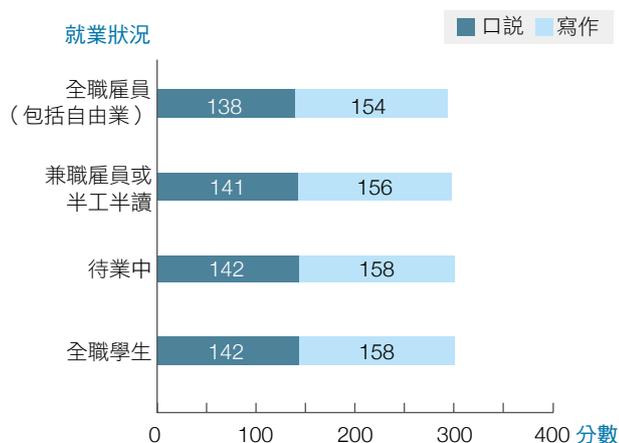


圖 4. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者目前就業狀況比率

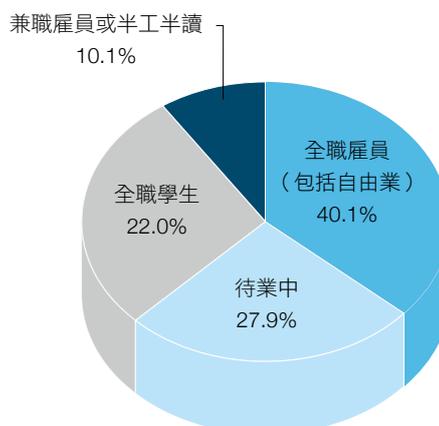


圖 5. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依畢業最高學歷 (註 1)

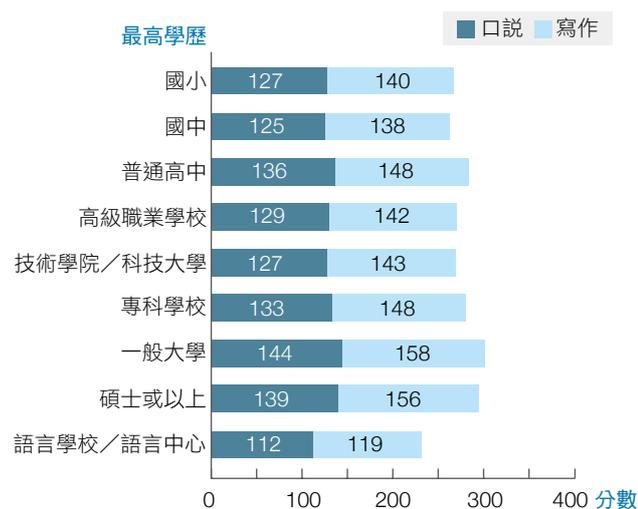
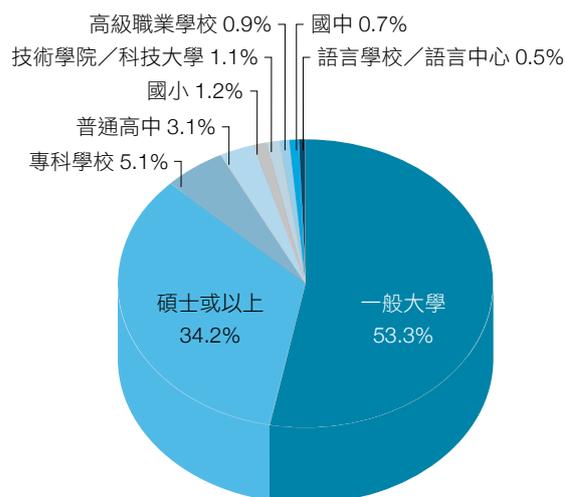


圖 6. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者之人次分布—依畢業最高學歷 (註 1)



註 1：依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主，然未填答問卷之考生則不在此數據內。

就職務類別來看，上班族考生的 18.7% 從事教育/訓練工作；16.6% 從事科研專家工作；15.4% 從事客戶服務工作。

另就產業類別觀察，在教育（高中及以下）單位的考生人次最多，佔上班族考生的 12.4%；其次為電子產品製造業佔 10.2%；交通運輸業佔 9.4%；其他服務業佔 8.0%；教育

（大專學院及以上/評量/研究）佔 5.1%；旅館/旅遊/娛樂/餐飲業及貿易業佔 3.7%；農業/漁業/林業/礦業及金融/會計/銀行/證券業皆佔 3.4%。

以英語學習經驗來看，大多數考生同時注重聽、說、讀、寫四項技能，占 37.7%；次多考生同時注重聽力和口說能力，佔 19.5%；最注

重聽力的考生則占 12.0%，居第三。以居住英語系國家的經驗來看，62.6% 的考生從未居住過英語系國家，佔比最多。

考生口說與寫作能力分級敘述

多益口說與寫作測驗成績可分別對應能力等級來了解英語學習者的程度。口說能力共分 8 級；寫作能力共分 9 級。2018 年台灣地區考生口說成績平均 140 分，屬於多益口說能力第 6 級，當 6 級能力的考生被要求以英語發表意見或回覆複雜的請求時，通常能夠做出相關的

回應，不過聽者有時無法理解。可能原因為下列幾點：

- ◆發音不清楚或語調、重音不恰當。
- ◆文法上的錯誤。
- ◆字彙量有限。

此等級的考生通常可以英語回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是較難被理解或解釋的，但朗讀英文文章時是可以被理解的。

表 2. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依產業別

選項	口說	寫作
軍警	147	167
外交事務	145	161
大眾傳播媒體	151	160
教育（高中及以下）	143	160
各級政府機關／立法司法單位…等	147	159
金融／會計／銀行／證券業	140	159
藥品製造業	138	159
電子產品製造業	137	158
油／石油／橡膠製造業	133	158
汽車製造業	145	157
不動產業	142	157
鋼鐵／其他金屬製品製造業	144	155
交通運輸業	143	155
貿易業	141	155
零售／批發業	137	155
保險業	143	154
教育（大專學院及以上／評量／研究）	141	154
其他服務業	138	154
其他產業	138	153
旅館／旅遊／娛樂／餐飲業	139	152
醫院／健康管理／醫學研究	138	152
建築業／建築設計	140	151
紡織／紙業製造業	132	150
電信事業	137	149
食品製造業	132	149
其他製造業	133	147
化學製造業	127	147
農業／漁業／林業／礦業	130	146
機械／精密機械設備製造業	124	146
公共事業（電力／水力供應）	132	145
玻璃／水泥製品製造業	125	145
成衣製造業	129	141
總計	139	154

圖 7. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依職務別

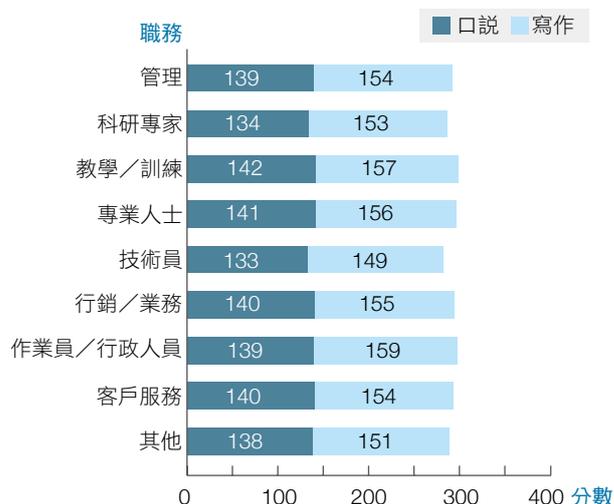


圖 8. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者之人次分布—依職務別

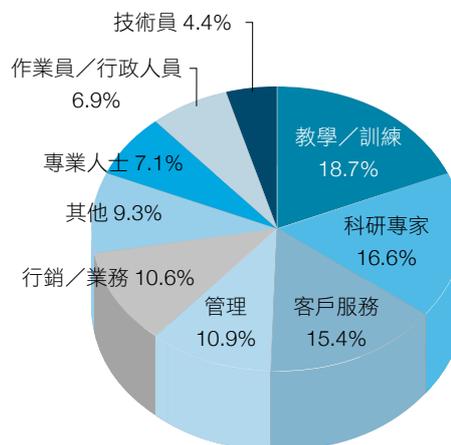


圖 9. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者之測驗目的比率

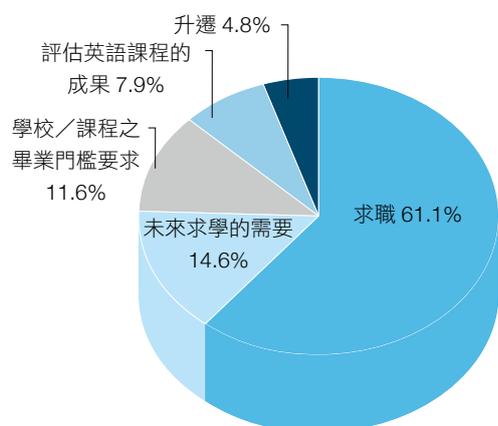


圖 10. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者最注重的語言技能之比率

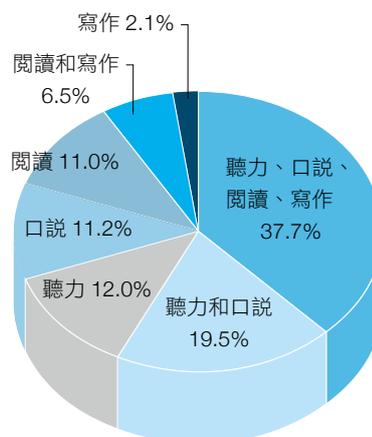


圖 11. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者居住在英語系國家經驗比率

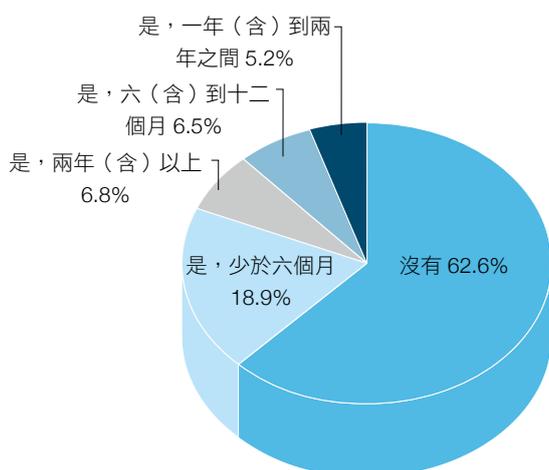


圖 12. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者表示英語是否為溝通障礙比率

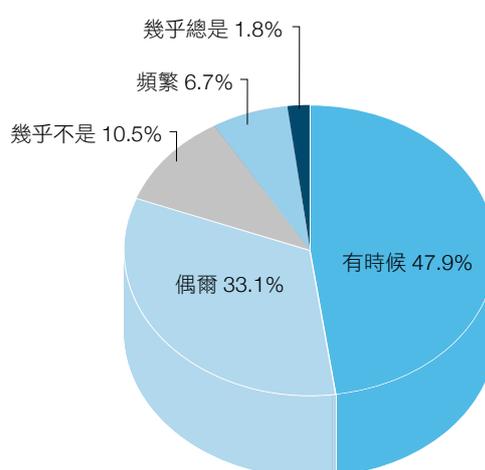
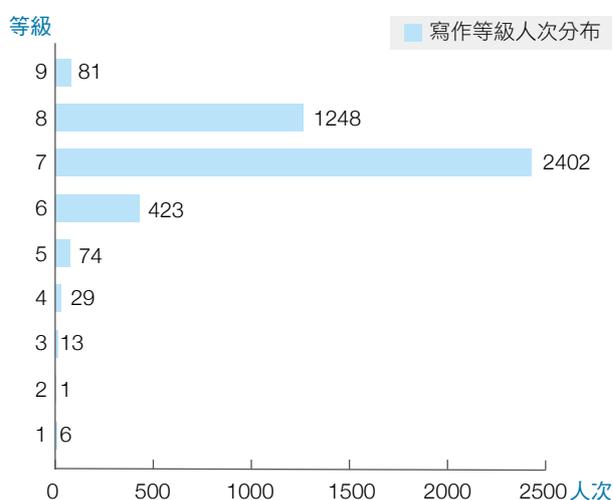
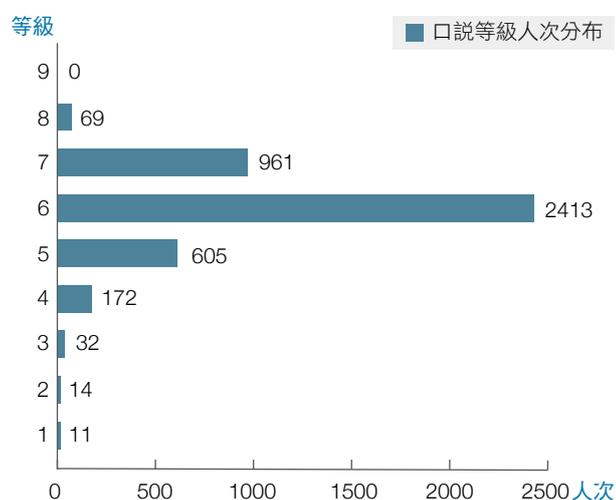


圖 13. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者各等級人次分布



台灣區考生寫作成績平均 156 分，屬於多益寫作能力第 7 級，第 7 級的考生通常能夠以英語寫出清晰、一致且有效的文字，有效地表達明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。

當他們解釋意見時，其文字能表達相關論點，並提供支持論述，但這個級數出現的典型弱點包括：

- ◆主要論點的支持論述不足，未能充分發揮。
- ◆論點之間的連結不清。
- ◆文法錯誤或用字遣詞錯誤。

在多益口說測驗中，台灣地區考生的「發音」、「語調與重音」能力等級的人數分布皆落在中級，但「發音」能力為高級的人數比「語調與重音」能力高級的人數多出 10%，顯示台灣地區考生「語調與重音」能力偏弱，仍有提升的空間。 

圖 14. 2018 年多益口說測驗—發音、語調與重音能力等級人次分布圖

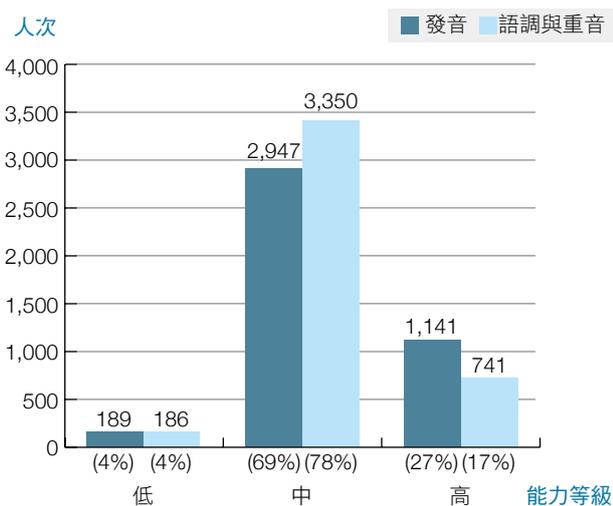


表 4. 2018 年多益口說與寫作測驗各等級人次統計表

等級	人次	
	口說	寫作
9	-	1.8%
8	1.6%	29.1%
7	22.4%	56.1%
6	56.4%	9.8%
5	14.1%	1.7%
4	4.0%	0.6%
3	0.7%	0.3%
2	0.3%	0.0%
1	0.2%	0.1%
總計	4277	4277

表 3. 2018 年多益口說與寫作測驗各分數級距百分比

口說		寫作	
分數	百分比 %	分數	百分比 %
10~	0.2%	10~	0.1%
30~	0.2%	30~	0.0%
50~	0.6%	50~	0.3%
70~	1.0%	70~	0.7%
90~	3.3%	90~	1.7%
110~	14.1%	110~	4.2%
130~	39.3%	130~	16.9%
150~	27.5%	150~	45.0%
170~	12.1%	170~	20.9%
190~	0.9%	190~	8.3%
200	0.7%	200	1.9%
總計	100%	總計	100%

說明：• 詳細的多益口說與寫作測驗能力分級敘述，請見官網：
http://www.toEIC.com.tw/sw/about_sw.jsp



• 圖表及資料內容：2018 年 1 至 12 月台灣多益口說與寫作測驗公開測驗及企業／校園考統計。（統計數字不含缺考人數）

• 以百分比計算之表格，各項級距百分比累加後若未達或超過 100%，是因為小數點後二位以四捨五入計算之故。

多益系列測驗

助你取得英語力優勢



多益英語測驗：國際職場英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
7/28	5/22 ~ 6/25	7/25	8/16
8/25	6/19 ~ 7/23	8/22	9/16
9/29	7/24 ~ 8/27	9/26	10/22
10/27	8/21 ~ 9/24	10/24	11/15
11/17	9/11 ~ 10/15	11/14	12/6
12/22	10/16 ~ 11/19	12/19	2020/1/13

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw



多益普及英語測驗：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
6/9	3/13 ~ 5/7	6/5	6/28
9/1	5/8 ~ 7/30	8/29	9/23
11/17	7/31 ~ 10/15	11/14	12/6

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEICbridge.com.tw



多益口說與寫作測驗：高薪人才必備的國際證照

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
SW 7/7	5/16 ~ 6/12	7/4	7/26
SW S 8/4	SW 6/13 ~ 7/10 S 3/14 ~ 7/10	8/1	8/23
SW S 9/1	7/11 ~ 8/7	8/29	9/23
SW 10/6	8/8 ~ 9/11	10/3	10/29
SW S 11/3	SW 9/12 ~ 10/9 S 8/8 ~ 10/9	10/31	11/22
SW S 12/1	10/10 ~ 11/6	11/28	12/20

SW TOEIC Speaking and Writing Tests **S** TOEIC Speaking Test

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw/sw/

國泰商旅升遷經理級 TOEIC至少650

敢開口、願意學 穩坐飯店業中堅分子

文／鍾碧芳 攝影／劉咸昌

外觀簡潔乾淨，位於交通便捷的市區，大廳內暖色調的裝潢搭配原木家具、石材建築，從裡到外裝潢設計新穎潔淨，明亮採光中透出淡淡的香氣，別以為這是哪間國際品牌飯店來台進駐；其實，和逸飯店（HOTEL COZZI）是國泰商旅旗下打造的首家飯店品牌。

國泰商旅擁有從北到南四間，與即將在 2020 年桃園開幕的青埔館共五間 COZZI；而另一座位於台北市敦化南路上的慕軒飯店（MADISON TAIPEI HOTEL），也是國泰商旅的自有品牌飯店；此外，國泰商旅更與萬豪國際集團合作，於 2018 年 12 月開幕全新的台北國泰萬怡酒店（Courtyard by Marriott Taipei Downtown），落腳在台北市民生建國路口，每天需面對熙熙攘攘的各國旅客，外語能力是基本配備。由於飯店坐落地點不同、目標客群不盡相同，對員工英語能力的要求，自然也有程度上的差別。

TOEIC 成績助升遷 會口說更吃香

國泰商旅總管理處人才事業總監朱淑宜指出，「以地處台北的 COZZI 與 MADISON 來說，

國泰商旅採用 TOEIC 要求員工英語力

國泰商旅的企業語言管理策略

職務別	英語能力需求
各部門經理級	TOEIC 650 分
客務部	TOEIC 650 分
餐飲部	TOEIC 650 分

因客群偏外國商務客和觀光客，英語自然是基本要求，外語能力是國外旅客評價飯店服務品質的第一道關卡，因此，位在第一線的客務人員及餐飲服務人員，確實要有一定程度的外語溝通能力。」

飯店業內，不只第一線客務人員、餐飲人員必須具備良好的英語表達能力，其他如房務人員、訂房中心等，也都有機會需要應用英語溝通。朱淑宜表示，對於有特別強調外語需求的部門，在面試時當然會要求加試英語表達能力，至於其他同仁只要有基本的英語問答能力就好，等到上工後，自然會有很多機會可以學習。「只要心態對，願意開口說，絕大部分人的英語都會進步。」

朱淑宜表示，國泰商旅對員工英語的要求會視職務不同訂定不一樣的標準，例如，一般實習生若能提供多益英語測驗（TOEIC®）成績，對任用絕對有加分；而正職員工在面談時，也會要求英文測試，包括用英語自我介紹或聊天，以觀察面試者的英語談吐能力。至於 TOEIC 成績則是員工內部升等的考核依據，「我們會要求各部門經理級以上的同仁，TOEIC 成績要達 650 分以上；客務與餐飲部門的同仁，至少也要有這樣的水準才行。」

不過，朱淑宜說，「TOEIC 只是內部升等的一道英語測試關卡，雖然平時公司也會要求領班、副理等儲備幹部，但並非唯一。除了參加

國泰商旅

成立：2012年

董事長：李虹明

總經理：莊琬華

專營：飯店品牌發展；籌建、管理和特許經營
飯店及度假村、引進國際品牌飯店

分布：旗下品牌包括和逸飯店、慕軒飯店等



▲國泰商旅總管理處人才事業總監朱淑宜指出，從事飯店業，即使是房務人員，都有機會需要英語溝通。

TOEIC 外，員工也需在口語表達上有一定的水準，最重要的是，即使面對不同語言腔調的各國人士，都能以英語『接收』、『傳遞』訊息。」

內、外部英語課程加持 有效培訓人才

在國泰商旅的內部教育訓練課程內，會特別將英語視為加強重點，包括安排企業內語言能力較佳的外籍同仁開課，或鼓勵同仁參與相關課程，如旅館同業公會開設的外語課程，以及申請觀光局辦理的「觀光產業關鍵人才培育計畫（含海外觀摩行）」，以增進英語溝通能力。

另一方面，企業內也啟動 TTT (Train the Trainer) 訓練，由分屬各部門的中堅分子當做內部種子講師，安排一系列溝通技巧、專業領域課程，量身打造適合該部門所需的課程。「至於英語課程的上課方式，是透過視訊，邀請國泰商旅五個分館的相關同仁一同參與，雖是利用員工排休時間上課，但公司則給予訓練獎勵時數，試辦下來發覺成效不錯。」

25 歲的陳家萱，是國泰商旅相當重視的儲備幹部，與國泰商旅結緣於大三時參與學校的產學計畫，在實習階段表現優秀，畢業後直接入職接受儲備人才訓練，成為儲備幹部。雖然進入飯店業前，陳家萱就知道英語的重要性，但直到進入職場後，才發現過去在學校學的英文聽說讀寫都只是基礎，更重要的是臨場應對能力。

因為是主力儲備人才，陳家萱在飯店內的各重要部門都歷練過，包括餐廳外場服務員、年節禮盒銷售員、客務部、房務部、聯合訂房中心等。她認為，這些經歷的累積可讓自己對飯店有更深入的了解，而這些部門工作中，又以客務部對英語的要求最高。

陳家萱分享，剛進入客務部時，都會有完整的教育訓練課程，課程提供標準作業流程。例如，如何流利地用英文幫客人辦理入住、退房等，如果沒有把握，是可以照著背的，久了自然也就熟悉了。「比較特別的是，當客人提出疑問時，服務員要有辦法了解對方的需求，以及如何解決問題；甚至遇到特殊狀況時，也要試著想出解決辦法，這些時候就需要更高階的英語能力，才能見招拆招。」

朱淑宜說，「想提升英語力，最終還是要靠自己。」進入飯店業，英語能力好是基本條件，但對於嚮往飯店行業的新鮮人，也不用因外語能力不好而退卻，畢竟只要有一定的語言基礎，在飯店環境的薰陶下，自然會知道語言的重要性，「只要有心、有熱忱，敢說、願意學，無形中就能提升自己的語言溝通能力，身處在飯店業也能更得心應手。」**N**

(本文經授權轉載自《今周刊》特刊：上班族的普及英語這樣練)

中租控股涉外幕僚要求TOEIC 850

整合人才招募策略 設ITP計畫打造未來黃金十年

文／郭韋吟 照片提供／中租控股

每年的金融業招募儲備幹部人才 MA (Management Associate)，幾乎是各家金融單位的徵才重頭戲。隨著全球金融國際化趨勢蔓延，具備良好的英語文溝通能力，也成了躋身金融 MA 的基本門檻。

不過，「薪資待遇高、有機會接觸海外事務、學習資源廣」等誘因，在中租控股不光只有應徵 MA 這個選項，爭取成為中租 ITP (International Talent Program) 人才的一分子，更是給嚮往接觸海外多元專案任務專業人才的熱門工作選項。

中租控股

成立：1977 年

董事長：陳鳳龍

專營：提供租賃、分期、應收帳款及直接放款等相關業務服務

分布：於美國、英國、愛爾蘭、中國、泰國、柬埔寨、越南、馬來西亞、菲律賓等皆設有子公司



▲中租控股海外子公司眾多，台灣總部涉外人員也經常需使用英語溝通。圖為中租控股馬來西亞子公司。

台灣租賃業龍頭企業中租控股，市占約五成，堪稱台灣最會賺錢的租賃大王，去年更獲全球品牌雜誌稱「2018 台灣最佳租賃公司」。近來，中租控股的「部門自辦訓練」培訓制度，繼「業審雙修訓練計畫」之後再度獲得美國人才發展協會 (Association for Talent Development) 的獎項肯定。足見中租控股培育人才不遺餘力。

整合人才拼圖 放眼十年招募 ITP 菁英

為培育國際化人才，中租控股其實早在 2013 年首次啟動「亞太 MA 計畫」，以招募、培育未來海外業務基層主管為宗旨，並為此設定嚴謹的篩選機制。

2018 年，中租控股又推出了「ITP 國際化人才養成計畫」，始招募包含營運發展企畫、法律、財會、稽核、人資等不同專業屬性的國際營運發展人員，與既有的亞太 MA 計畫整合為一，要求申請者皆須具備多益英語測驗 (TOEIC®) 850 分以上或其他同等程度的英語檢測能力證明，以達到工作所需的英語溝通力。除了應繳交書面審查資料，也另需進行約 10 分鐘的全英語簡報，說明個人未來工作目標。

中租控股董事長室人才發展部協理吳祉龍表示，就像人才拼圖的概念，ITP 計畫的國際營運發展人員，是能夠協同亞太 MA 拓展海外業務的後勤專業人才。相關職缺不只對外開放，也提供內部轉調。「我們希望能做到人才組合

優勢極大化」，ITP 計畫在董事長陳鳳龍的支持下全面啟動，包括英語條件的設定也是。「公司認為起碼要 TOEIC 850 分，面對國際溝通才沒問題。」

租賃業的脈動與中小企業發展息息相關，中租控股憑著商品與服務的創新，站穩業界，甚至將成功獲利模式複製到海外。其國內創意融資方案跨足漁獲、飛機、太陽能等產業，皆是深入地方中小企業，因應客戶需求設計產生。由此顯見人才溝通協調能力的重要。

吳社龍借用電影角色妙喻，如果 MA 是情報員 007，ITP 人才就像是 Mr. Q 一樣，能提供 007 各種武器，協助他在前線作戰，二者缺一不可。不過，也因為強調即戰力，這類職務較適合有兩至三年工作經驗的求職者爭取。

加強英語溝通 每年5000元外訓補助

剛申請通過 ITP 計畫的駱婷玉，TOEIC 成績 950 分，目前在人才發展部海外訓練科服務約兩年，主要負責柬埔寨相關業務。她表示，為了跟當地分公司溝通，經常需以英文書信往來，也常有全英語會議，且平均約一季要到當地出差一次。她認為，參加 ITP 計畫有助於接觸更多組織策略面的思維，能拓展工作視野。

中租 ITP 計畫也鼓勵跨領域人才加入。例如企畫策略規畫科的施云涵，大學讀的是資訊工程，研究所到海外攻讀行銷，回台後原先在其他產業從事行銷公關工作，最後因嚮往中租的國際化職場環境而轉戰租賃業。目前也是 ITP 計畫的一員。

人才是企業最大的資產。中租控股 ITP 計畫展望的是未來黃金十年，目標 2028 年台灣、中國、東協三大區域資產總額加速大幅成長。吳社龍表示，2018 年中租控股業績創新高，靠的正是長期人才投資，「如果不是早年開始招

中租控股採用TOEIC要求員工英語力

中租控股的企業語言管理策略

職務別	英語能力需求
專案經理（內部升遷）	TOEIC 650分
2019年亞太MA	TOEIC 800分
國際營運發展人員	TOEIC 850分

募 MA，現在也不會有這樣的成績。」他點出 ITP 計畫對中租未來發展的重要。

從海外據點分布來看，比起 2013 年，除了泰國、越南，短短六年間中租控股已陸續在馬來西亞、柬埔寨、菲律賓、英國、日本等國家拓點；在中國也從 20 個據點拓展為 46 個。可見其海外租賃市場的業務發展十分快速，相應的國際事務人力需求也因此提高。

為鼓勵加強英語溝通力，中租控股提供每位員工每年五千元的外訓補助，也提供線上學習資源，並導入「TOEIC+100」制度鼓勵全體職員參加。吳社龍說明，MA 另有額外的 workshop，主要訓練英語簡報技巧。當然，處理涉外事務不能光靠英語力，跨文化溝通力也一樣重要。吳社龍舉例，建置國外子公司的法令規章辦法初期，不能只做字面上的英文翻譯，更要考慮當地文化及政策，並融入總部的企業文化價值。而訓練這樣的國際專業人才，絕非一蹴可幾。

中租控股向來重視國際化，由於東協已是其第三大獲利引擎，加上英語是東協國家的官方語言，因此中租 ITP 計畫也歡迎具備東協語文能力的人才加入。吳社龍分享，未來中租若能從第二國向第三國招募具備三語能力（英文、母語、中文）的人才，例如從泰國招募他國同樣具備多語能力的人才，對企業國際化發展來說，將又達到另一項里程碑了。📍

（本文經授權轉載自《English Career》第 68 期）

醫管人才步出醫院 成貿協行銷先鋒軍

從生死看文化 讓他渴望接軌國際

文、攝影／張淳育

台北醫學大學醫務管理學系畢業的鄭丞恩，曾任職北醫大國際醫療中心、馬偕紀念醫院國際醫療中心，直接面對病人，幫助他們；但不是只有在醫院才能幫助到病人。於是他轉換跑道到外貿協會擔任服務業推廣中心專員，將台灣醫療推向國際，用另一種方式幫助更多的患者。

英語好 大學在國際醫療中心實習

鄭丞恩具有多益英語測驗 (TOEIC®) 990 滿分成績以及多益口說測驗 (TOEIC® Speaking Test) 140 分成績，大學時期英語能力就很好，大三實習就選擇了萬芳醫院國際醫療中心，畢業服完替代役後，2013 年加入北醫大國際醫療中心工作，當時主要擔任行政後勤支援工作，協助北醫大體系醫院（北醫附醫、萬芳、雙和醫院）舉辦海外行銷活動，隔年進入馬偕紀念醫院的國際醫療中心，讓他有第一線接觸病人的機會。



不孕症治療是馬偕紀念醫院推動國際醫療最知名的領域，其中又以日本病患以及菲律賓病患為多。鄭丞恩解釋，日本病患多，是因為馬偕紀念醫院能夠提供日語服務。而 2006 年一位菲律賓婦產科醫師，在馬偕接受不孕症治療後回國分享，則讓馬偕不孕症治療美名在菲律賓廣傳。

鄭丞恩說，馬偕醫院也配合衛福部進行國際醫療援助，派醫療團前往太平洋島國吉里巴斯義診與宣導衛教知識，也將醫療團在現場無法處理的重症患者轉診回台。而他的工作之一，就是負責協助與陪伴這些遠從太平洋島國前來醫療的病患與家屬，降低他們海外就醫的焦慮。

「他們的生活很單純，可能一個禮拜就三天打魚，其他幾天休息。」鄭丞恩說，因為文化差異大，病患到了醫院可能連需要準備什麼東西也不知道，所以就要花更多的時間和他們溝通說明，到後來會先把一些必需品準備起來，讓他們更方便。

鄭丞恩

現職：外貿協會服務業推廣中心服務業推廣一組專員
經歷：馬偕紀念醫院國際醫療中心管理師、
 台北醫學大學國際醫療中心專員
學歷：台北醫學大學醫務管理學系
英語程度：多益英語測驗 990 分、多益口說測驗 140 分

◀有醫院經驗的鄭丞恩，目前負責向國際推廣台灣的醫療服務產業。

照片提供／鄭丞恩



► 為配合新南向政策，近幾年台灣特色醫療的行銷推廣重點在東南亞。

對於這些海外前來就醫的島國病患，最讓鄭丞恩印象深刻的還是他們面對死亡的正面態度。他說，曾經有一位重症病患在接受治療後還是不幸過世，但吉里巴斯人緬懷死者的方式，不是抒發失去親友的悲傷，而是聚在一起分享親友生前曾經帶來的快樂回憶。

正因親身經歷過國際文化差異，讓鄭丞恩對工作有了不一樣的想法，讓他想要在未來的工作中，能夠有機會前往國外，面對不同的人，了解不同的文化。他因而打算轉換跑道，朝行銷、管理方面提升自己價值。

「我那時跑去上了貿協國企班一年期經貿組，主要是彌補自己對經貿知識的不足。」鄭丞恩說，他早在北醫大工作時就因為一些活動有和貿協接觸過，知道貿協會舉辦各式行銷活動把台灣產業推向國際，也因此，在2017年思考轉換跑道時就曾報考貿協職缺。去（2018）年6月貿協國企班結業後，對經貿知識更有概念，又嘗試了一次，總算順利過關，並在7月進入貿協工作。

有趣的是，貿協新進人員的單位分發是由貿協統整各單位需求後進行安排，因此本來鄭丞恩已有心理準備會接觸到其他產業的行銷工作，但貿協注意到他之前的醫院工作經歷，而安排他進入外貿協會服務業推廣中心，負責把像是馬偕醫院、萬芳醫院這樣的台灣特色醫療資源整合後推廣到國際。

鄭丞恩說，在貿協工作除了英文要好以外，也要喜歡辦活動、與人接觸，更要習慣跨部門的溝通合作。像是近來政府重視新南向政策，每年都會選定幾個國家舉辦台灣形象展，把台灣的多項優勢產業帶出國門讓更多人認識，就需要多個部門的配合。而展場的布置、活動的宣傳，也需要和當地負責的業者進行溝通確認，再加上他負責推廣醫療服務，還會安排台灣醫師前往，讓當地民眾可以直接面對面與醫師接觸，因此相關事宜也需要和參加的醫師聯繫溝通清楚。

雲端管理、3D 器官模型 驚豔國外記者

貿協還曾邀請東南亞的媒體記者來台灣醫院參訪，體驗院內設施。鄭丞恩解釋，台灣的醫療水準高，但在海外的知名度還沒打開，希望透過記者報導讓更多人認識台灣的醫療服務。「我們一個人要負責接待兩到三位的記者，並擔任他們的翻譯。」鄭丞恩說，參訪過程中，除了雲端化的全院管理系統外，醫院以即時列印的3D器官模型取代X光和患者說明手術開刀計畫，也讓外國記者印象深刻。

從單一醫院轉換跑道到貿協，鄭丞恩說以前工作的重心主要是病患，會即時感受到病患的回饋；但現在除了協助將國內特色醫療推出去，還要以政策高度思考到大方向，十分有挑戰性。他目前也正嘗試學習印尼語，相準印尼人口眾多，且經濟正在成長，如果把印尼語學好，相信會對台灣醫療產業的推廣更有幫助。N

助人為樂 警花發揮專長教同事英文

為提升職能、也為公正執法

文、攝影／郭韋吟

離開學校、進了職場，面對不擅長的英文，換成是你，是否會要求自己持續學習呢？高雄市文藻外語大學畢業的楊昭珊，大學畢業那年參加警察特考，順利錄取，目前在高雄市小港分局桂陽派出所擔任警員。26 歲的她雖年紀輕輕，卻因熱衷警務服務工作，加上英文比起一般警員來得好，受所長指派教授同事警察執勤英文。

外貌形象姣好的楊昭珊，由於擔任女警工作身分罕見，又能在所任職的派出所內開班授課教英文，一度引起媒體譁然，爭相採訪。也令人十分好奇「是哪裡來的美女警察，能在派出所幫大家上英文課？」

立志當警察 因英語優勢順利上榜

楊昭珊說，高中時就曾想過未來是否要當警察，也曾因嚮往能去許多國家，考慮當空服員，最後因不想穿高跟鞋而作罷。熱心公益、喜歡服務人群的她認為，當警察可以透過正當管道幫助他人，「社會風氣差，有時用私人名義助人，別人反而覺得你不懷好意。」

聽到別人稱讚她英文好，楊昭珊笑著說，「其實我就是英文不好才去念英文系的。」她回想自己就讀高雄高商時，英文從沒考超過 80 分，覺得自己英文科最弱；為了在進入職場前加強英語力，她才毅然決定就讀文藻外大。

受到大學全英文教學環境的風氣濡染，久而久之她也變得不怕開口說英語。「學校老師逼著開口說、也得用英文上台報告」，楊昭珊認為，大學四年學的都很有幫助。「不怕開口說」，是學英文很重要的第一步。

畢業那年，楊昭珊在沒有特別準備的情況下，仍考取多益英語測驗（TOEIC®）685 分。同一年她也報考警察特考，並拿到相對高分的英文分數，順利取得警察實習資格，她說：「好像我有些英文優勢。」楊昭珊從同樣應考的朋友口中聽聞，通常考生中只有三分之一的人英文夠好，所以英文好對警察特考也吃香。

楊昭珊

現職：高雄市小港分局桂陽派出所警員
 經歷：工程公司行政助理兼採購
 學歷：文藻外語大學英文系
 英語程度：TOEIC 685 分

► 體會英語力的重要，女警楊昭珊開班上課教同事警察英語。





▲ 高雄市外國人士越來越多，桂陽派出所警員在英文小老師楊昭珊帶領下勤練英文。

楊昭珊說，為了不讓英語能力變得生疏，下班之餘或執勤空檔，仍常常翻讀英文雜誌，也會找英文發音的 YouTuber 節目來看。例如她最愛的網紅之一是美籍 YouTuber 米漿小貝 (Longan D Beck)，她說：「米漿小貝常分享外國人眼中的台灣，很有趣。」

就在某次她正在翻閱英文雜誌時，剛好被同事發現，開玩笑說怎麼她都在看「天書」，才讓長官及同事發現楊昭珊的英文底子還不錯。現在只要遇到可能需要說英文的情況，大家都習慣請她幫忙。

例如某回，一位非裔男子來請求協助調查友人的錢包遺失或遭竊，楊昭珊從旁協助，讓他大讚台灣警察的英語溝通力與服務態度。

把英語力視為公正執法的一部分

其實楊昭珊從沒想過自己可以教同事英文，直到她在所長的任命下當起同事的英文小老師，才從今年 4 月起每周上課一至兩次、每次 10 分鐘，無論老少，帶著大家一同練習警察工作上常用的英文句子。雖然時間不長，卻能讓平常忙於勤務的警務同仁有機會開口說英文。她說，「好處是同事可以就近問問題，我也能發揮所長。」一位男員警表示，有上課很充實。

高雄市小港分局桂陽派出所所長許鏗騰表示，由於警察平時工作時間不固定，常常輪班，或外出巡邏，「能有 10 分鐘上課時間已經很不容易。」為了激勵大家學英文，有時連所長自己也會跟著大家一同上課。

楊昭珊分享，其實每個警局也都配有一至兩名外事警察，或是可機動性請外部通譯來幫忙，只不過，在情急的情況下，不一定能馬上找到這些人，這時就更

需要更多懂得用英語溝通的警察隨機應變。

至於警察執勤英文究竟有哪些內容？楊昭珊舉例，像是「(put) hands over your head (雙手放頭上)」、「roll down your window (搖下車窗)」，將警察臨檢時常說的用語，換成英文說法就是了。

當然也有人反映英文句子太長記不得、學不好怎麼辦？這時楊昭珊會鼓勵他們至少說出關鍵詞，例如只要說「illegal turn」，就算沒有講出完整句子，外國人也會理解自己已「違規轉彎」，要被警察開單。

楊昭珊說，大部分人看到外國人不太敢講英文，但警察若不敢說英文，反而會因此縱容了部分投機的外國居民。例如有些不守法的人會為了規避臨檢，明明懂中文卻裝作只會說英文。她認為，做為警察，更須執法公正，「外國人跟我們沒有兩樣」，切不可因英語溝通問題而鬆懈執法程序。

剛正式成為小港分局桂陽所警員不到一年的楊昭珊，最近也準備再考一次 TOEIC，想看看自己英文能力有沒有進步。未來，她也以考上外事警察為目標，期待自己更上層樓。N

了解學生需求 教英語從生活經驗出發

ETS講師親授 連數學老師都來上的英語師訓課

文、攝影／張淳育

初次見面，留學生常會互相詢問「Have you ever studied in a foreign country?」「What is your nickname?」「Do you have any interesting hobbies?」等問題來破冰，藉機熟悉認識彼此。這對英語老師來說很簡單，很快就能跟對方打成一片；但接下來的問題就有思考的空間了：「現在我們來想一想，這個活動可以怎麼應用在課堂上？」

108 課綱素養導向教學強調「學了要能在周遭情境使用」，如何在課堂上教出符合生活應用面的英語力，是目前英語教學最需要克服的問題，為此，ETS® 臺灣區總代理忠欣公司今（2019）年 3 月特別舉辦全球首場多益普及英語測驗（TOEIC Bridge®）官方師訓活動，邀請在多國主持過教師工作坊的 Trina Duke，以及曾在美國、中國教授英文的 Alyssa Francis 兩位 ETS 官方講師，透過工作坊的方式，帶領參加者一起思考如何針對真實情境用得到的英語力進行教學。

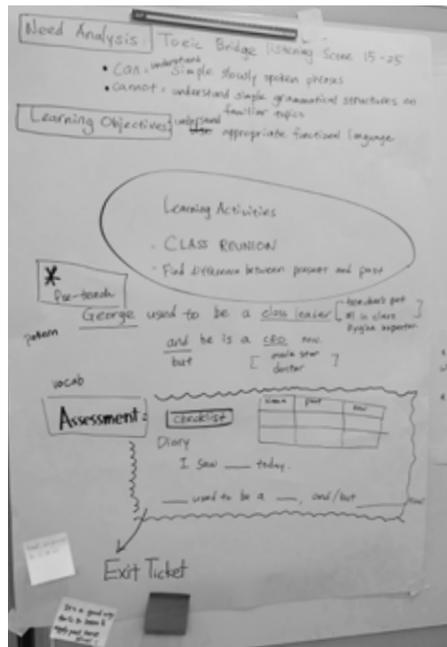
這包括學生目前在生活上食衣住行育樂各方面可能用得到的英語力，也包括學生未來上大學、在社會求職可能需要的英語力，所以如何從自身經驗觀察生活中的英

語情境，如辨識街上英語招牌、超商產品英語說明、跨境網購詢問賣家問題，或是如何在國外自助旅行等。從聽說讀寫四面向提供能幫學生解決生活相關問題的課程，就成了關鍵。

連結生活情境 用得到是關鍵

兩天的工作坊課程，兩位講師透過活動示範與小組討論方式，幫助老師將上述的觀念逐一內化，並在腦力激盪下誕生出許多符合台灣情境的英語教學活動。比如初次見面的破冰活動，在一番討論後，就有老師認為，可以重新設計符合學生聊天的話題，並可根據學生程度提供例句或關鍵單字；也有老師認為透過這類問題進行簡易的閒聊，學生可以自然熟悉問句的文法結構。

又比如「Gallery Walk」活動，透過數張大型的空白活動看板，讓與會教師按閱讀、聽力、口說、寫作等主題，寫下想要了解的內容或是自己的教學見解。整場工作坊既可讓講師了解現場台灣教師的教學需求，方便在工作坊期間回應符合需求的教學內容；同時也是一場示範教學，讓大家一同思考、討論如何在學期初利用這樣的活動，了解學生想學什麼，對哪個學習主題感興趣。



▲ ETS 講師帶領參與的老師以學生需求分析著手設計教案。



▲ ETS 官方講師 Trina Duke (右一) 指出，英語教學應該要更連結生活溝通情境。

此外，透過腦力激盪，許多教師也分享了自己聽過或操作過的生活情境英語活動。比如可以嘗試讓學生以英語設計台灣美食的叫賣活動；或是把英語歌詞變成一顆一顆的扭蛋，讓學生先按照自己的推測排出歌詞順序，再根據實際聽到的歌聲重新調整順序；再者也可讓學生規畫「家鄉一日遊」，假設招待外國朋友在家鄉遊玩一天，讓學生自行構思計畫表，並可從中讓學生認識台灣小吃的英語說法。

為連結強調生活應用的課程內容，兩位講師也提出「為學習而評量 (Assessment for Learning)」的概念，認為除了根據真實情境設計課堂任務活動，據以培養學生在真實情境下的英語溝通能力，另一方面也要安排「能夠檢測生活英語力」的評量，藉由評量找出學生的學習強弱項，有效提升學生英語文能力。

而為測量初階及中階程度學習者的英文溝通能力，題型包含日常生活情境各式問題的 TOEIC Bridge，就很適合作為英語教師在日常小考與段考之外，在學期初及學期結束後，以

前測、後測方式檢測學生英語學習進步成效，讓教師藉此檢視現行教學方式的工具。

課程設計重視需求分析

兩天的學習下，台中東華國中的相美戎認為從中學到很多，「講師強調課程應該與現實所需連結，這方面確實可以和 108 課綱做對照。」政大附中張秀帆老師則發現，撰寫教案時，台灣的教案設計較不會在意學生的學習起始點，但工作坊中設定的格式中，在需求分析的欄位上有「Can do」和「Cannot do」的欄位，顯見講師在設計教案時對需求分析的重視。

難得有美國 ETS 官方講師來台分享，現場除了英語老師參加，更有一位基隆碇內國中的數學老師劉一敏也在其中，她目前借調到基隆市教育處，負責基隆市的國際教育規畫。她發現，外國老師較會以鼓勵的方式正面提供回饋，相較台灣老師比較易注意學生錯誤的傳統教育，值得做為未來推動雙語教育的參考。✎

(本文經授權轉載自《English OK 中學英閱誌》第 15 期)

高階學生英語增能 不怕聊天沒話題

用TOEIC對應CEFR找出能力弱項 結合需求完成學習任務

文、攝影／張淳育

即使英語已經有一定水準，但當你用英語跟外國人聊天時，是否常常不自覺用太多「you know」當語助詞？或是說話過程中總猶豫不決覺得單字不夠用？或可能更慘，別人聊的話題自己連足夠的背景知識都沒有，因此沒辦法深入聊太多？事實上，如果結合求職需求、時事英文新聞以及任務導向的學習模式，都可能讓英語溝通力更上一層樓。

為探討如何讓英語程度已有一定水準的學習者能夠更加進步，英語教師聯誼會（English Teacher Community）特別邀請國立臺灣科技大學英語老師徐碧霞，以工作坊形式和在場教師談論各種英語力提升方案，期望也能讓藉此協助更多學習者提升英語力。

英語高階學習者仍可能會遇到的狀況

1. 說話時，在發音和語調上有輕微困難或猶疑
2. 使用複雜文法結構時會出現一些錯誤
3. 使用的詞彙不精確或詞彙量有限
4. 對主要論點沒有足夠的具體支持和發展

英語高階學習者發展方向

1. 擴展口語或寫作內容長度
2. 廣泛增加字彙量
3. 嘗試更加複雜的任務
4. 專注於溝通和合作
5. 加強其他技巧：如批判思考、簡報技巧等



徐碧霞具有 ETS® 認證多益英語測驗專業發展工作坊講師資格，針對此次「高階學生全方位英語增能教學工作坊」主題，她特別以歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構（CEFR）的 B2 程度以上程度定義「高階學習者」。

若換算成多益英語測驗（TOEIC®）成績，即是指聽力成績 400 分以上、閱讀成績 385 以上、口說成績 160 分以上，以及寫作成績 150 以上的學習者。她並根據 TOEIC 的能力論述，點出了這個程度英語學習者所遇到的普遍問題，像是字彙量不夠，或是沒辦法展開延伸的對話等（詳見左表）。

而這類高階程度的學習者若想要進一步提升自己，徐碧霞建議可以嘗試增加字彙量，並透過進行複雜任務的方式，從中藉由大量的溝通與合作提升口語流暢度。因此她建議教師可以藉由「沒有標準答案，學習者可以自在表達意見」的任務，在不給學習者壓力的情況下進行溝通合作式的學習。

訓練意見表達 OREO把溝通變精彩

比如，看圖說故事就是一個很棒的方式。教師可以把幾張不連貫的圖片提供給學習者分組討論，請他們在討論後將圖片串連成一套說得通的故事，並將之寫下或分組上台分享。

又或是提供單一照片請學習者分享意見，像是一張下雨時大家都正在撐傘的圖，可以討論



▲ 從新聞閱讀到求職信撰寫，講師徐碧霞以生活化方式提升學習者英語力。

「喜不喜歡下雨天，為什麼？」教師並可提供「OREO」架構給學習者，讓學習者以表達意見（Opinion）、解釋原因（Reason）、提供例子（Example）、最後再回頭重申自己意見（Opinion）這樣的結構進行陳述。

透過練習，掌握如何以英語言之有物，且能擴展口語或寫作內容的長度。圖片也可結合新聞時事，透過新聞圖片與簡短的圖說，讓學習者討論可能發生的事情。

另一方面，徐碧霞也很鼓勵學習者透過英語新聞進行廣泛式的閱讀，因為除了可以知道更多單字，更重要的是從中知道世界上發生了什麼事，並形成自己的見解，讓學習者在未來談話時可以適當引用。

徐碧霞並解釋，新聞報導的架構為倒三角格式，第一段多談「5W1H」，重點在於讓讀者知道發生什麼事；第二段是提供與事件相關的重要訊息，像是相關提問、意見或可能的影響；最後一段則放較不重要的訊息，比如事件過後，某人提供的評論等。若覺得政治新聞的內容較硬，也不妨從娛樂新聞或生活新聞來著手嘗試閱讀。

新聞、電影練批判思考 言之有物

除了新聞，電影相關的閱讀也可以是學習英語兼訓練批判思考能力的好素材。像是知名的

電影線上資料庫網站 IMDb 會針對每部電影列出包含導演、演員、片長等資訊，也會提供影評，學習者可在看完電影後閱讀相關影評，思考自己是不是同意這些影評的見解。

若覺得一般網友影評不夠專業，徐碧霞也建議可閱讀 Stephanie Zacharek 或 Roger Ebert 等專業影評人的觀影評論。

考慮到學生求職需求，徐碧霞也會在課堂上讓學習者練習面試，或是協助他們製作影音版個人簡歷（Curriculum Vitae, CV）。

她並推薦學習者可利用美國賓夕法尼亞大學（University of Pennsylvania）在線上學習平台 Coursera 開設的「English for Career Development」課程，這個課程針對英語非母語人士開設，使用的英文不會太難，且提供美國職業生態、求職申請與面試的相關介紹，同時能協助學習者完成一份簡歷與求職信，更能藉以提升面試溝通的簡報技巧。

不同程度的學習者需要面對的問題各不相同。藉著具體定義「高階學生」的程度，徐碧霞提供了從生活面到求職面的不同英語學習方式，幫助學習者對症下藥，解決問題。N

（本文經授權轉載自《English Career》第 68 期）



THE
TOEIC®
— PROGRAM —



多益系列測驗

日常生活和職場溝通技能的全球英語能力標準

多益系列測驗是受全球認可的國際英語能力標準
以研究為基礎、具備高品質，且能評量聽說讀寫四項技能

透過ETS®提供的測驗、教學及學習資源
能協助成績使用單位與個人有效地評估日常生活及職場環境所需的溝通技能

  **TOEIC BRIDGE**®
  **多益普及英語測驗**

多益普及英語測驗著重於評量
初階至中階的
日常英語溝通能力

  **TOEIC**®
  **多益英語測驗**

多益英語測驗著重於評量
中階至高階的
職場英語溝通能力

TOEIC® 多益英語測驗 www.toEIC.com.tw

TOEIC Bridge® 多益普及英語測驗 www.toEICbridge.com.tw



TOEIC®



TOEIC Bridge®